



FilaviaNano

Nano è il prodotto della famiglia **Filavia®** dedicato alla gestione di piccoli e medi uffici che necessitano di gestire in modo efficace diverse file di servizi su più sportelli.

Rispetto ai prodotti Filavia di fascia più alta Nano ne mantiene alcune linee guida importanti tra cui il design degli apparati che lo compongono, alcune delle principali funzionalità operative nella gestione delle file e la possibilità di comunicazione con sistemi computerizzati per la configurazione e l'analisi statistica dell'andamento delle file.

Nano è disponibile in due versioni:

- **Nano Go** che consente di avviare un semplice sistema di gestione delle file multi servizio e multi sportello riducendo al minimo le attività di installazione; gli operatori di sportello effettuano la chiamata del prossimo cliente mediante un semplice telecomando mentre la chiamata è ottenuta mediante visualizzazione su un singolo pannello posizionato in area di attesa.
- **Nano** che permette invece l'integrazione di terminali operatore di tipo avanzato **Pad** e visualizzatori di sportello **Onda** per la gestione di funzioni di chiamata e di gestione della fila più avanzate.

A differenza dei sistemi Filavia di fascia più alta, Nano basa il suo funzionamento su un sistema elettronico non basato su tecnologia Personal Computer che lo avvantaggia per la maggior semplicità di gestione e manutenzione nel tempo. Questa tecnologia consente di gestire agevolmente installazioni fino ad un massimo di otto sportelli operatore, otto display di sportello e un visualizzatore riepilogativo per area di attesa. La capacità di gestione massima del sistema è di otto servizi selezionabili con altrettanti tasti di prenotazione (nella foto un sistema a quattro servizi) e distribuibili sugli sportelli che possono essere configurati come mono servizio o multi servizio.





Il terminale di sportello **Pad** è il dispositivo con il quale l'operatore effettua le operazioni di chiamata dei clienti:

Mediante il terminale Pad è possibile:

- Chiamare il prossimo cliente considerando tutti i servizi configurati sullo sportello
- Chiamare il prossimo cliente per uno specifico servizio selezionandolo da un elenco presente sul display LCD del terminale
- Richiamare un cliente qualora non si sia presentato
- Inoltrare un cliente ad un servizio diverso qualora lo necessiti o abbia sbagliato la selezione durante il prelievo del biglietto



Il terminale è studiato per consentire un utilizzo semplice ed intuitivo agevolato dalla presenza del display LCD e di una tastiera a 16 tasti a tecnologia capacitiva che si attiva con il semplice sfioramento delle aree sensibili.

Le informazioni sulle chiamate vengono visualizzate mediante i visualizzatori Onda di sportello e di riepilogo in modo da fornire una chiara visualizzazione delle chiamate e della destinazione delle stesse presso gli sportelli.

Durante la fase di configurazione ogni servizio può essere associato ad un codice di numerazione diverso in modo tale da gestire progressivi di numerazione indipendenti. Il codice di numerazione è normalmente realizzato con una lettera maiuscola dell'alfabeto; per questa ragione i display Onda utilizzano un display LED in grado di visualizzare tutte le lettere.

Il sistema Filavia Nano può essere interconnesso alla rete LAN per poter facilmente gestire la configurazione mediante pagine **Web** ed accedere alle informazioni statistiche memorizzate che potranno successivamente essere elaborate o integrate con quelle provenienti da altri sistemi della Famiglia Filavia.

