



FilaviaControlPanel

Pannello web di configurazione

Licenza concessa a: Filiale di Riva del Garda

Filavia®
sistemi avanzati elimina code.

Lista Servizi Valori: Donne in gravidanza, portatori handicap

Nome Dato	Valore
Nome	Donne in gravidanza, portatori handicap
	Donne in gravidanza, portatori handicap
	Servizio 1 Esp
	Servizio 1 Fra
Descrizione	Tutti i servizi
	Tutti i servizi
	Descrizione Servizio 1 Esp
	Descrizione Servizio 1 Fra
Serie num.	A
Codice	6
Logo	LogoServizio.jpg
Orario lavoro	1

LogOut

Orario lavoro →

Display riepilogo →

Player messaggi →

Il software di configurazione è messo a disposizione del responsabile del sistema elimina code attraverso una interfaccia visualizzabile in web browser. L'accesso al pannello di configurazione e il livello di accesso alle varie funzioni è limitato da una identificazione utente.

Principali funzioni:

- Configurazione dei servizi
- Raggruppamento dei servizi
- Definizione dei menù dei dispensers
- Configurazione degli operatori
- Configurazione delle fasce orarie
- Disposizione dei servizi sugli sportelli e sugli operatori
- Definizione dell'hardware: terminali operatore (anche virtuali), display di sportello, concentratori di rete, display di riepilogo, players di messaggi, dispensers.
- Configurazione del layout dei dispenser, dei display Lcd e del biglietto
- Configurazione dei contenuti pubblicitari e delle sequenze.

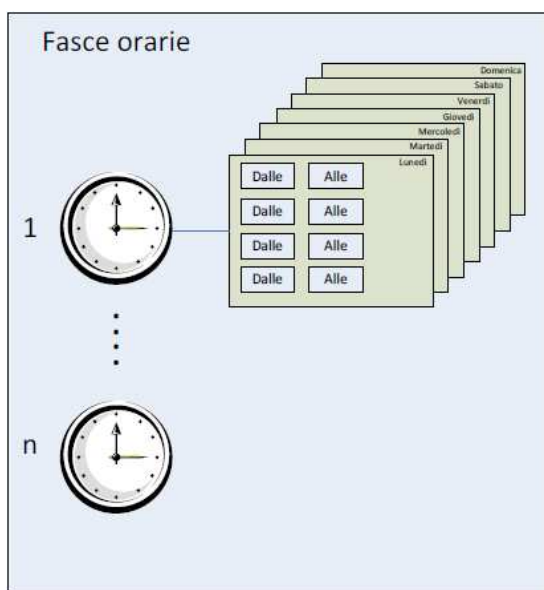




Tutte le funzioni sono gestite mediante controllo formale della validità dal dato inserito, tip di suggerimento range valido ed help in linea sensibile al contesto.

Tutte le modifiche apportate sono trasferibili al sistema con un'unica funzione di aggiornamento demandabile al momento più adatto per l'aggiornamento del sistema elimina code.

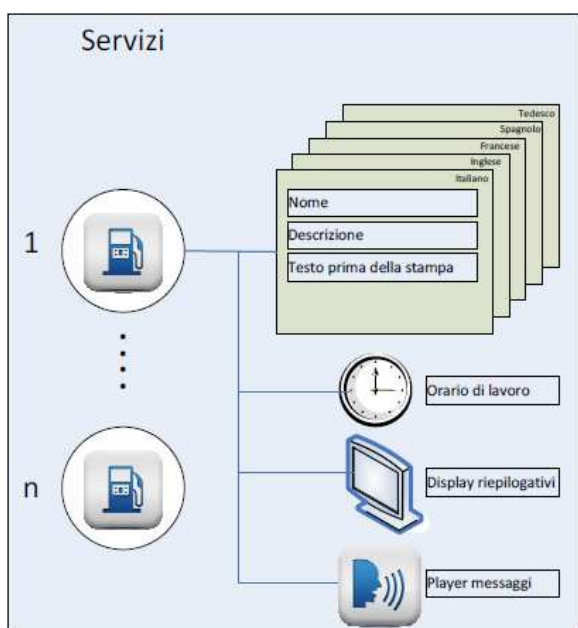
Segue una breve descrizione delle principali capacità di configurazione del sistema con una semplice rappresentazione grafica di come questo avviene.



FasceOrarie

E' possibile definire un numero illimitato di fasce orarie settimanali che possono essere utilizzate nelle varie situazioni dove è richiesta la definizione di un orario, siano esse utilizzate per definire l'orario di attività di un servizio che per definire l'orario di accensione di un dispositivo quelli Dispenser o Pannelli LCD.

Nel caso degli orari associati ad un servizio, la fascia oraria può essere utilizzata anche per definire informazioni quali il numero massimo di biglietti erogabili per giorno o l'intervallo di numerazione da utilizzare (ad. Es. 100 – 999).



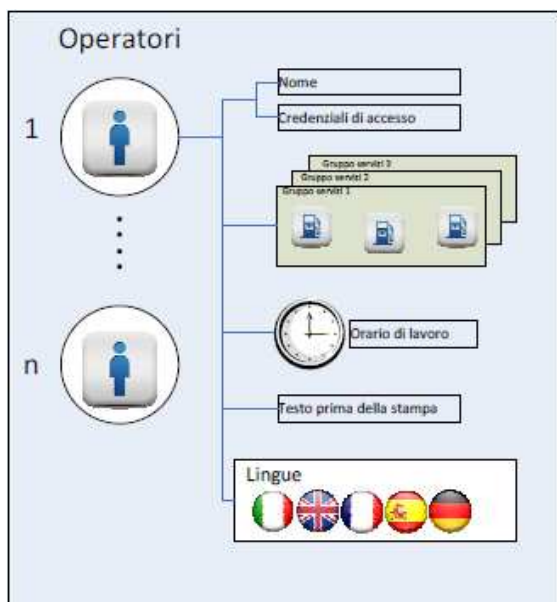
ServiziOfferti

E' possibile definire un numero illimitato di servizi in base alle caratteristiche della licenza d'uso rilasciata. Ogni servizio corrisponde ad un prodotto offerto dall'organizzazione che decide di utilizzare il sistema Filavia.

Ogni servizio dispone di un proprio nome e descrizione estesa che vengono visualizzati sugli schermi dei dispenser, dei riepilogativi e sul biglietto di prenotazione. Ad ogni servizio viene associata una fascia oraria per definirne l'orario di lavoro al di fuori del quale non è possibile prelevare biglietti.

I servizi possono essere associati a display di riepilogo e player di messaggi ad essi dedicati per una corretta indicazione della chiamata.



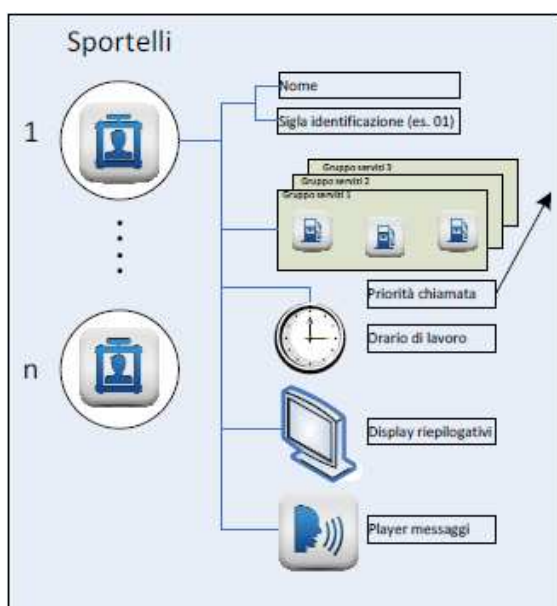


OperatoriSportello

E' possibile definire un numero illimitato di operatori di sportello. Ogni operatore dispone di proprie credenziali di autenticazione in modo tale da poter essere riconosciuto in modo univoco dal sistema.

Le caratteristiche di un operatore riguardano le proprie capacità di fornire ai clienti il servizio ad essi associato ed il proprio orario di lavoro, al di fuori del quale non sarà possibile effettuare prenotazioni specificatamente per l'operatore.

L'operatore può anche essere configurato circa le lingue che è in grado di parlare.



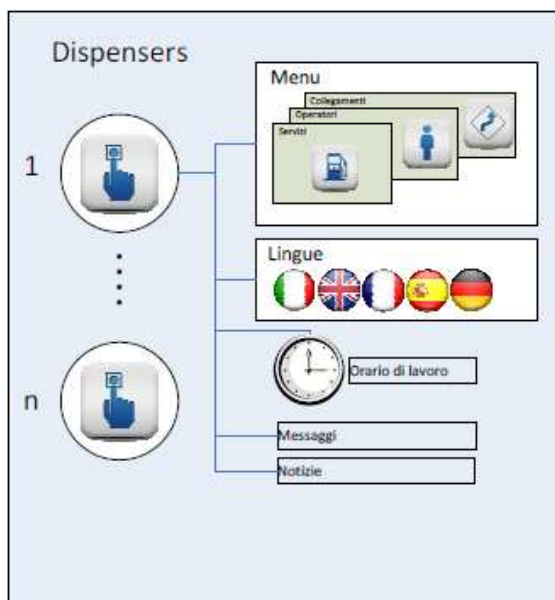
SportelliOperatore

E' possibile definire un numero illimitato di sportelli operatore in base alle caratteristiche della licenza d'uso rilasciata.

Ad ogni sportello sono associati dei servizi in modo tale da poter definire per quali prodotti e servizi esso è attivo. L'effettiva disponibilità dei servizi e prodotti offerti dallo sportello è altresì legata alle capacità dell'operatore che vi opera: per far sì che un servizio sia erogato esso deve essere disponibile sia per lo sportello che per l'operatore che vi si è autenticato.

In questo modo è possibile definire scenari di sportelli polifunzionali la cui specialità dipende dalle caratteristiche dell'operatore o viceversa, operatori polifunzionali che siedono in sportelli specializzati. Agli sportelli possono essere associati display di riepilogo, di sportello e player di messaggi audio per una corretta indicazione della chiamata

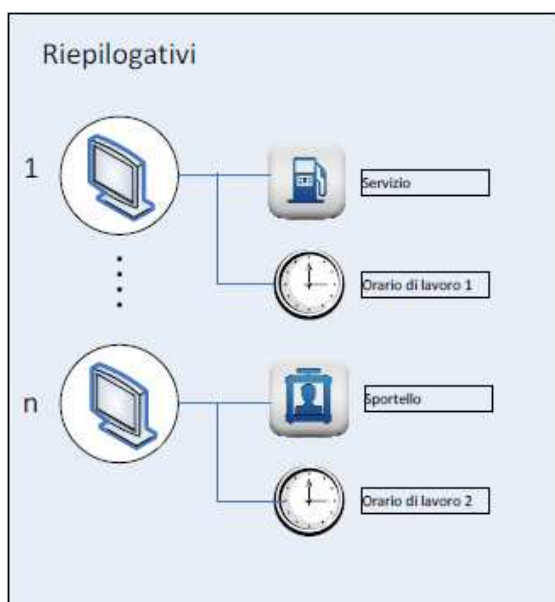




DispensersBiglietti

E' possibile definire un numero illimitato di dispensers di biglietti in base alle caratteristiche della licenza d'uso rilasciata. Ogni dispenser può disporre di un menù indipendente per una corretta distribuzione del carico di lavoro. La selezione dei servizi può essere effettuata in cinque lingue differenti se configurate.

Ogni dispenser può visualizzare contenuti o notizie utilizzando un proprio layout di presentazione che può coinvolgere anche le dimensioni delle aree sensibili al tocco per una corretta distribuzione sullo schermo e per facilitare l'uso da parte dei clienti.



DisplayRiepilogativi

E' possibile definire un numero illimitato di display riepilogativi in base alle caratteristiche della licenza d'uso rilasciata. Ogni display può essere organizzato per visualizzare informazioni relative ad uno specifico sportello o servizio, rappresentando le informazioni su una o più righe facendo eventualmente scorrere le informazioni dalla più recente alla più vecchia. I riepilogativi LCD possono essere associati ad un orario di accensione per gestire correttamente il risparmio dell'energia e la durata dei pixels. Allo scopo sono previste differenti colorazioni dei testi per i giorni pari e dispari.

