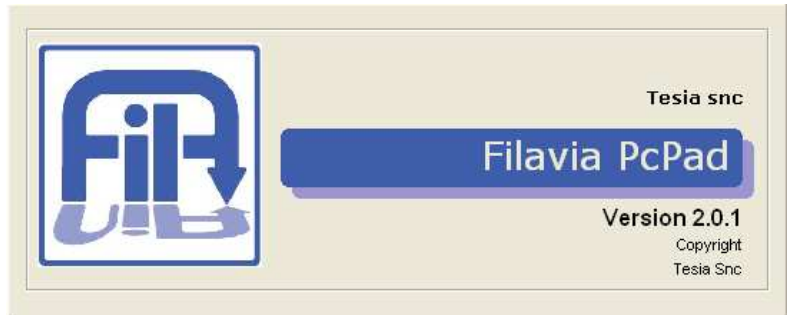




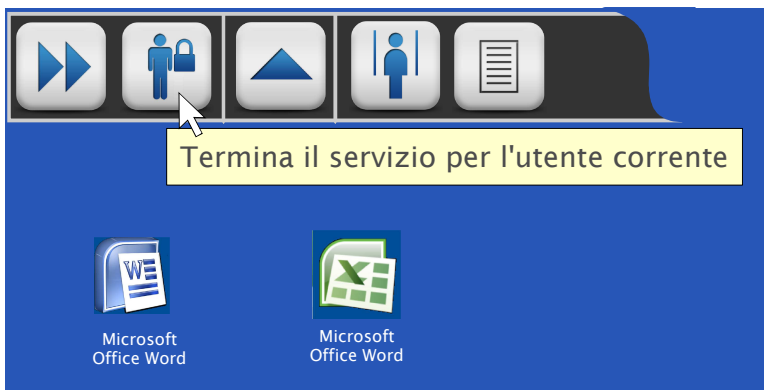
Filavia®
sistemi avanzati elimina code.

FilaviaPcPad

Terminale
Operatore Virtuale



Splash screen



Dettaglio di una porzione della parte alta del desktop durante la conclusione di una operazione

Applicazioni:

Terminale operatore virtuale. Permette all'operatore di svolgere tutte le funzioni previste dal sistema Filavia. Sviluppato in ambiente Microsoft 32bit ha un impatto praticamente nullo sul sistema ospitante e consente una totale integrazione con il desktop.

Caratteristiche:

Terminale virtuale per operatore di sportello. L'occupazione dello schermo da parte dell'applicazione si limita alla presentazione di una task bar che all'occorrenza può anche funzionare a scomparsa con riapparso al passaggio del mouse nella parte superiore. Il programma visualizza sullo schermo le informazioni relative alla chiamata in corso, le informazioni sulle persone in attesa, i nomi dei servizi svolti dallo sportello.

Opzioni:

Il software è in grado di gestire un secondo desktop dove presenta le informazioni sulle chiamate effettuate e lo stato dello sportello. A fine operazione è possibile presentare l'intervista della Customer Satisfaction con le famose faccine colorate.

Necessita di un sistema Microsoft Windows 2000 o superiore .



Misure:

Altezza 32 pixel, larghezza quanto lo schermo.



<http://www.filavia.it>

numero verde informazioni 800.03.44.51

Filavia®