



Filavia®  
sistemi avanzati elimina code.



**FilaVia® SpS – Gestione flussi di persone**

## MANUALE USO E MANUTENZIONE

Versione originale in lingua italiana

Il costruttore ha la facoltà di apportare variazione alla produzione ed al manuale, senza che ciò comporti l'obbligo di aggiornare la produzione ed i manuali precedenti.



## INDICE

1	INTRODUZIONE .....	3
2	INFORMAZIONI GENERALI .....	3
2.1	LEGENDA SIMBOLI .....	3
3	IDENTIFICAZIONE DEL FABBRICANTE .....	4
3.1	INFORMAZIONI SULL'ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE .....	4
4	CARATTERISTICHE TECNICHE .....	5
4.1	RIFERIMENTI NORMATIVI .....	5
5	DESCRIZIONE GENERALE .....	6
5.1	Moduli software .....	6
5.2	Schema di interconnessione dei moduli .....	7
5.3	Componenti hardware .....	8
5.3.1	Hardware commerciale .....	8
5.3.2	Hardware appliance .....	8
6	CONNESSIONI ELETTRICHE E DATI .....	9
6.1	CONNESSIONE DELL'HARDWARE COMMERCIALE .....	9
6.2	CONNESSIONE DELLE HARDWARE APPLIANCE DI FILAVIA .....	9
6.3	SCHEMI A BLOCCHI DI CONNESSIONE .....	10
6.3.1	Schema base .....	10
6.3.2	Schema tipico .....	10
6.3.3	Schema per sale con più visualizzatori Lcd .....	11
6.3.4	Schema con visualizzatori Led sullo sportello .....	12
6.3.5	Schema con terminali operatore da tavolo .....	13
6.3.6	Schema con display Lcd POE .....	14
6.3.7	Altre configurazioni .....	14
7	INSTALLAZIONE E IMMAGAZZINAGGIO .....	15
7.1	CONTROLLI AL RICEVIMENTO DELL'APPARECCHIATURA .....	15
7.2	IMMAGAZZINAGGIO .....	15
7.3	INSTALLAZIONE .....	15
8	UTILIZZO DEL SISTEMA .....	16
8.1	UTILIZZO DEI VARI COMPONENTI DEL SISTEMA .....	16
9	PULIZIA .....	16
10	ANOMALIE E RIMEDI .....	16
11	SMALTIMENTO .....	16
12	CONDIZIONI DI GARANZIA .....	17

## 1 INTRODUZIONE

Gentile cliente,

Grazie per aver acquistato un sistema FilaVia® di Tesia snc.

Il presente manuale d'uso, che invitiamo a leggere attentamente, è parte integrante della dotazione dell'impianto e ne costituisce un supporto indispensabile per la messa in opera ed il corretto utilizzo. Nel caso che le direttive elencate non vengano rispettate potrebbe verificarsi uno scorretto funzionamento del prodotto che potrebbe provocare danni a persone cose e all'ambiente circostante, con conseguenze economiche.

## 2 INFORMAZIONI GENERALI

Il presente manuale d'uso è parte integrante del sistema e va custodito in modo adeguato per mantenerne l'integrità e permetterne la consultazione durante l'arco di vita della apparecchiatura. Consultare attentamente il presente manuale prima di procedere a qualsiasi intervento sull'impianto. **NON** procedere con l'installazione e con l'uso del sistema se non si ha letto il manuale. Il manuale deve accompagnare il sistema in caso di rivendita. E' vietata la riproduzione parziale di questo documento senza l'autorizzazione scritta da parte di Tesia e FilaVia.

### 2.1 LEGENDA SIMBOLI



#### NOTA

Segnala le indicazioni o le informazioni del manuale da leggere con particolare attenzione per favorire il migliore funzionamento e uso dell'apparecchiatura.



#### ATTENZIONE

Indica una situazione che potrebbe causare, anche indirettamente, danni a persone, cose e ambiente circostante con conseguenze anche economiche.



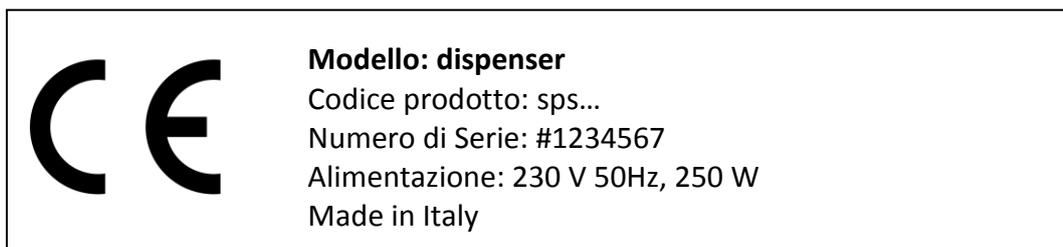
#### AVVERTENZA

Indica che è necessario seguire con particolare attenzione le indicazioni presenti. La non osservanza della segnalazione potrebbe causare malfunzionamenti o condizioni di pericolo e danni.

### 3 IDENTIFICAZIONE DEL FABBRICANTE

Le targhette fissate nella parte posteriore delle apparecchiature contengono tutti i dati identificativi del dispositivo stesso.

Fig.3.1 Esempio di etichetta ( i dati riportati sono puramente indicativi, i valori reali sono riportati nell'etichetta dell'apparecchiatura).



E' fatto assoluto divieto a chiunque di rimuovere o manomettere tali targhe. Nel caso in cui accidentalmente fosse danneggiata contattare il fabbricante.

#### 3.1 INFORMAZIONI SULL'ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

FilaVia® è un marchio registrato di Tesia snc che distribuisce i prodotti autonomamente o attraverso la propria rete di rivenditori presenti su tutto il territorio.

Per segnalazione guasti comunicazioni o richiesta di informazioni o di parti di ricambio rivolgersi ai Centri di Assistenza FilaVia verificando sul sito [www.FilaVia.it](http://www.FilaVia.it) il rivenditore più vicino oppure direttamente a:

Tesia snc - Via Fedrigoni, 2 - 38062 - Arco (TN)

+39 0464.555307    +39 0464.244514    800.03.44.51



Per il mantenimento della durata della garanzia il committente deve seguire scrupolosamente le istruzioni indicate in questo manuale. In caso contrario non si risponde di eventuali inconvenienti o anomalie di funzionamento del sistema (a questo proposito leggere con attenzione la garanzia allegata al manuale).



Il fabbricante, al fine di adeguare il sistema al progresso tecnologico e a specifiche esigenze di carattere produttivo può decidere, senza alcun preavviso, di apportare modifiche senza che ciò comporti l'obbligo di aggiornare la produzione ed i manuali precedenti. Inoltre se le illustrazioni riportate in questo manuale differiscono lievemente dalla apparecchiatura in vostro possesso, la sicurezza e le indicazioni di funzionamento della stessa sono sempre garantite.



## 4 CARATTERISTICHE TECNICHE

Tensione di alimentazione:	230 V 50Hz 110 V 60Hz
Porte di comunicazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia</li> <li>• Connessione</li> <li>• Lunghezza massima</li> <li>• Tipo cavo</li> </ul>	RS485, LAN, AV ANALOG/DIGITAL RJ45 50 m UTP EIA/TIA – 568B
Condizioni ambientali di funzionamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Temperatura:</li> <li>– Umidità relativa:</li> </ul>	10 °C – 40 °C 10 - 85% non condensante
Condizioni ambientali di immagazzinamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Temperatura:</li> <li>– Umidità relativa:</li> </ul>	10 °C ÷ 40 °C ≤85% non condensante.
Grado di protezione dell'involucro:	IP20

### 4.1 RIFERIMENTI NORMATIVI

I riferimenti legislativi applicati sono:

- 2004/108/CE Direttiva EMC
- 2011/65/CE Direttiva RoHS2

Le norme tecniche nazionali ed armonizzate applicate per il rispetto dei riferimenti legislativi di cui sopra sono:

- EN 61000-6-1 .
- EN 61000-6-3 .

## 5 DESCRIZIONE GENERALE

Il sistema di gestione dei flussi di persone FilaVia® SpS si compone di moduli software operanti su diversi componenti hardware che possono essere di tipo commerciale ovvero reperibili sul mercato dell'elettronica di consumo o di tipo appliance ovvero realizzate in modo specifico per l'applicazione dal team di progetto di FilaVia®.

### 5.1 Moduli software

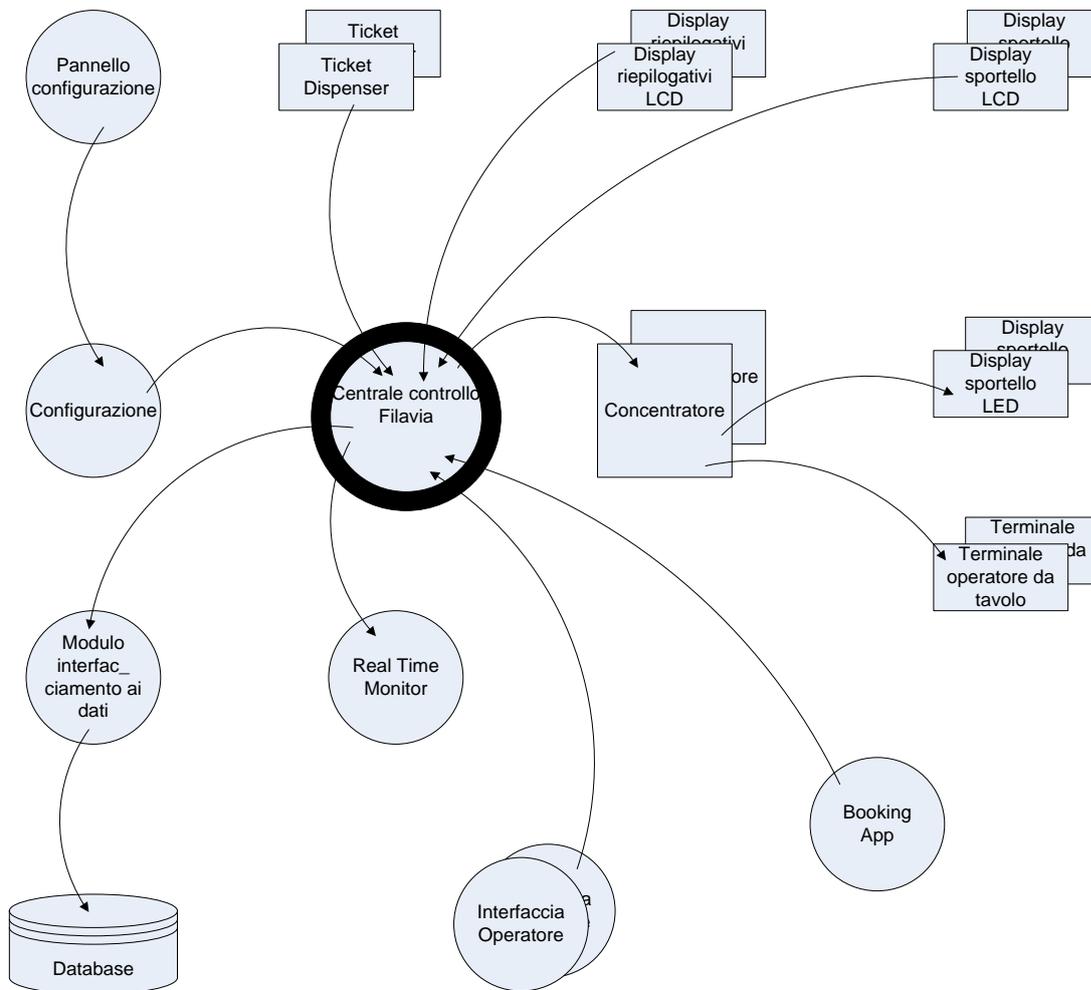
Il software che compone i sistemi FilaVia® SpS è stato progettato in modo modulare al fine di garantire flessibilità di configurazione a seconda delle necessità del cliente.

I moduli che compongono il sistema sono:

- Centrale di controllo SpS, ovvero il software che organizza e gestisce le file degli utenti, si occupa di gestire la configurazione del sistema e la comunicazione tra i vari componenti dello stesso. Le sue interfacce di gestione sono:
  - Il pannello di amministrazione
  - Il pannello di monitoraggio real time
  - Il pannello di consultazione statistiche (dati storici)
  - Il modulo di interfacciamento web service
  - Il modulo di interfacciamento alla base dati (pumper)
  - Il modulo di integrazione (per applicazioni customizzate)
- Player riepilogativi, ovvero il software che si occupa di visualizzare su schermo le informazioni di chiamata degli utenti
- Player messaggi, ovvero il software che si occupa di riprodurre attraverso dispositivi sonori le chiamate degli utenti
- Player sportelli, ovvero il software che si occupa di visualizzare le informazioni di chiamata utente in prossimità della destinazione dell'utente stesso
- Interfaccia operatore virtuale, ovvero il software che presenta all'operatore di sportello lo strumento con il quale effettuare le operazioni di gestione del flusso di persone
- Il Dispenser, ovvero il software con il quale viene gestita l'erogazione del biglietto identificativo per l'utente
- Il BookingApp, ovvero la possibilità di estendere le funzionalità di accesso ai flussi anche agli utenti remoti che dispongono di una specifica App per Pc e dispositivi mobili



## 5.2 Schema di interconnessione dei moduli





### 5.3 Componenti hardware

Le componenti hardware del sistema FilaVia SpS sostengono il funzionamento dei moduli software e consentono quindi la realizzazione degli impianti nelle varie configurazioni.

#### 5.3.1 Hardware commerciale

Fanno parte di questa categoria le componenti del sistema che sono reperibili sul mercato dell'elettronica industriale e di consumo; le caratteristiche di questi sistemi possono variare nel tempo per consentire ai sistemi FilaVia SpS di essere sempre tecnologicamente allineati con le più moderne soluzioni. I dispositivi sono:

- Monitor Lcd e monitor Lcd con dispositivi touch screen
- Personal computers
- Stampanti termiche
- Lettori biometrici, di codici a barre, di tessere magnetiche
- Dispositivi multimediali audio / video
- Dispositivi di estensione del segnale AV
- Alimentatori AC – DC
- Switch di rete LAN e altri dispositivi di rete

#### 5.3.2 Hardware appliance

Fanno parte di questa categoria le componenti del sistema che sono state appositamente progettate e costruite da Tesia e FilaVia:

- Display Onda di sportello a Led
- Display Onda di sportello Lcd
- Tastiere operatore da tavolo Pad
- Concentratore SPS dati per display e tastiere
- Distributori SPS passivi di rete 485



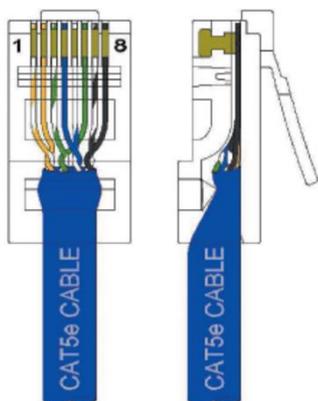
## 6 CONNESSIONI ELETTRICHE E DATI

### 6.1 CONNESSIONE DELL'HARDWARE COMMERCIALE

Per questo tipo di dispositivi fare riferimento alla documentazione tecnica presente nella confezione rispettando le indicazioni generali riguardanti l'esecuzione delle attività secondo regola d'arte come stabilito dalle vigenti normative nazionali ed europee.

### 6.2 CONNESSIONE DELLE HARDWARE APPLIANCE DI FILAVIA

Le apparecchiature che costituiscono il sistema FilaVia hanno diverse caratteristiche di costruzione, assorbimento di energia e tecnologia di connessione ai dati, come è possibile verificare nei singoli manuali dei vari prodotti ad essi allegati.



Tuttavia un elemento che accomuna tutti i dispositivi è il tipo di connessione e di cavo per il trasporto dei dati che è costituito dal connettore RJ45 e dal cavo Cat5 o Cat6 il cui cablaggio venga realizzato secondo lo standard UTP EIA/TIA – 568B.

Il significato del segnale transitante sui conduttori varia a seconda del tipo di standard di comunicazione dati utilizzato dal dispositivo.

Per quanto riguarda l'hardware appliance di FilaVia le connessioni sono distinte secondo tre tipologie:

- Dispositivi dotati di linea seriale RS485

Fanno parte di questa categoria:

- Tastiere operatore PAD
- Visualizzatori led ONDA
- Concentratori SPS
- Distributori SPS

#### Segnali connettore:

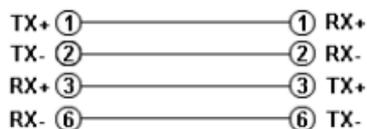
1, 2, 3  
4  
5  
6, 7, 8

Gnd 12V  
RS485 – A  
RS485 – B  
+ 12V Dc

- Dispositivi dotati di rete LAN

Fanno parte di questa categoria:

- Concentratori SPS



- Dispositivi dotati di rete LAN di tipo POE

Fanno parte di questa categoria:

- Display Onda LCD

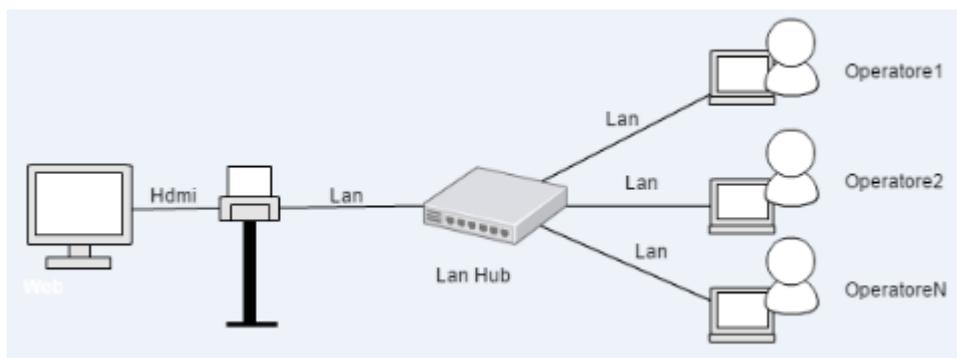
<b>1</b>	DATI ( TX + )	<b>5</b>	NEGATIVO ( - )
<b>2</b>	DATI ( TX - )	<b>6</b>	DATI ( RX - )
<b>3</b>	DATI ( RX + )	<b>7</b>	POSITIVO ( + )
<b>4</b>	NEGATIVO ( - )	<b>8</b>	POSITIVO ( + )



## 6.3 SCHEMI A BLOCCHI DI CONNESSIONE

### 6.3.1 Schema base

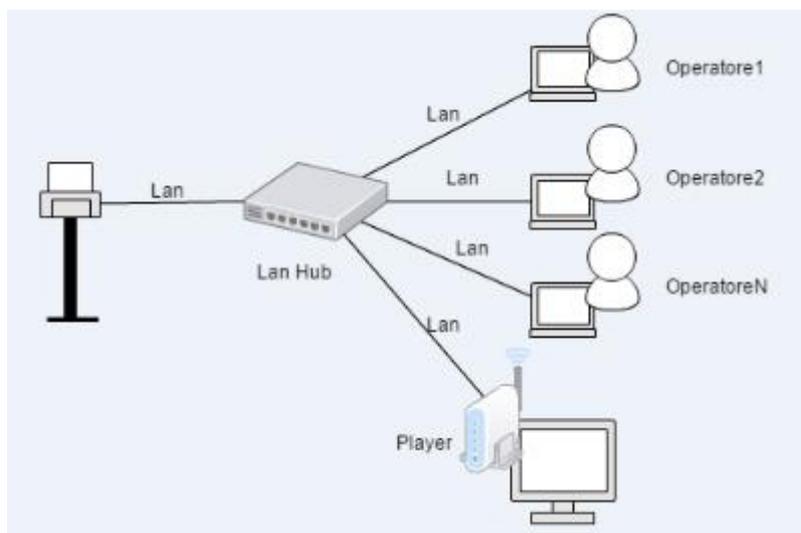
Nella soluzione più semplice il sistema si compone di un dispenser di biglietti al quale sono connessi direttamente uno schermo LCD e le interfacce operatore virtuali tramite rete lan.



Per semplicità non sono state indicate le alimentazioni a 230v che coinvolgono lo schermo Lcd, il dispenser di biglietti e ovviamente lo Lan Hub e le postazioni pc degli operatori.

### 6.3.2 Schema tipico

La soluzione che viene proposta più frequentemente è una variante dello schema precedente dove lo schermo Lcd è gestito autonomamente da un apposito player connesso in Lan.

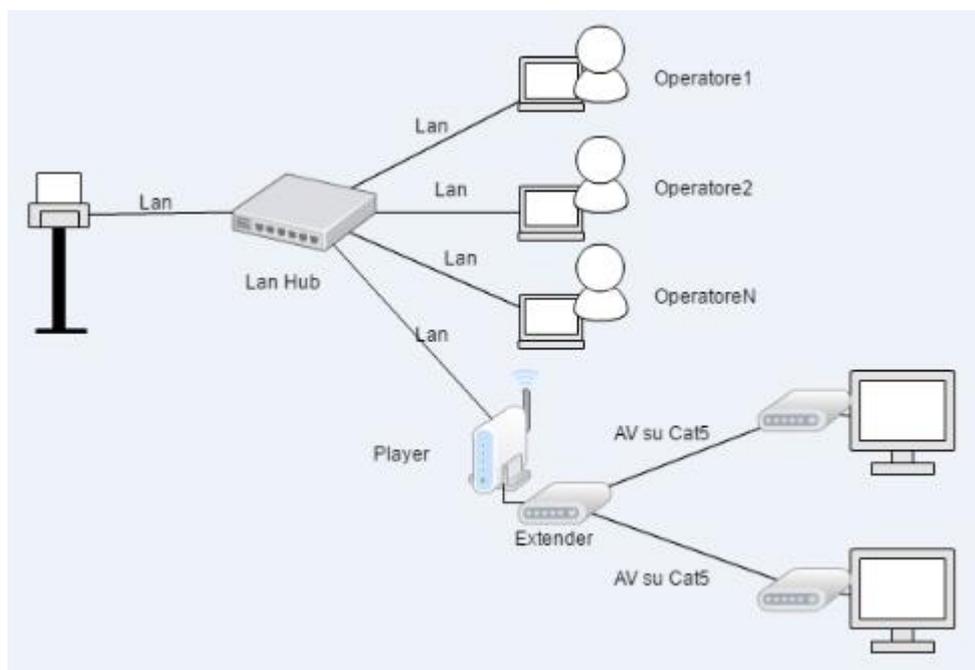


Per semplicità non sono state indicate le alimentazioni a 230v che coinvolgono lo schermo Lcd (preferibile disporre di due prese di alimentazione per lo schermo e per il player), il dispenser di biglietti e ovviamente lo Lan Hub e le postazioni pc degli operatori.



### 6.3.3 Schema per sale con più visualizzatori Lcd

Qualora in sala di attesa divenga necessario disporre di più schermi è possibile attuare la configurazione seguente che prevede l'introduzione di un AV extender connesso alla porta di uscita del player (VGA o Hdmi) che svolge anche funzione di splitter su due o più uscite; il segnale AV viene quindi veicolato su un cavo di rete Cat5 o superiore per raggiungere direttamente lo schermo dove sarà previsto il convertitore a segnale VGA o Hdmi per una corretta connessione.

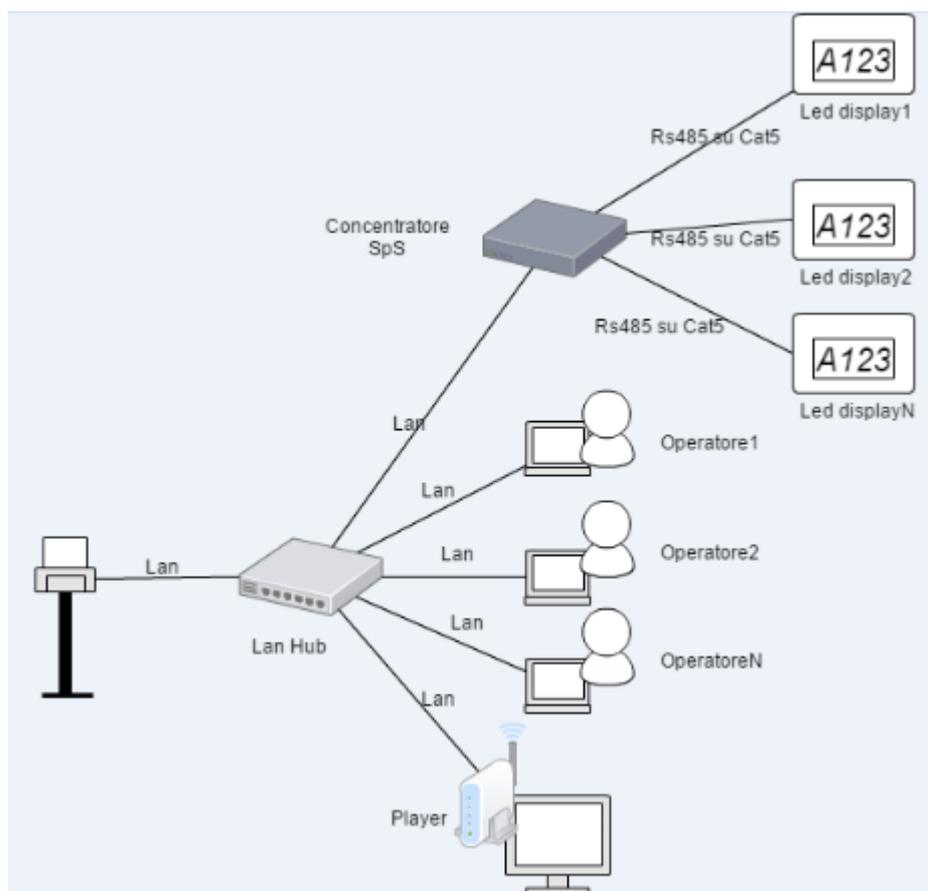


Per semplicità non sono state indicate le alimentazioni a 230v che coinvolgono gli schermi Lcd (preferibile disporre di due prese di alimentazione per lo schermo e per il convertitore), il dispenser di biglietti e ovviamente lo Lan Hub e le postazioni pc degli operatori.



### 6.3.4 Schema con visualizzatori Led sullo sportello

Qualora si desideri visualizzare le chiamate anche in prossimità dello sportello dell'operatore è possibile attuare più situazioni: la prima consiste nel dotare le postazioni operatore di display a Led interconnesso con l'impianto mediante il Concentratore SpS che svolge la funzione di ponte logico tra le linee seriali rs485 dei display e la rete Lan; il concentratore fornisce anche l'energia elettrica al display Led.

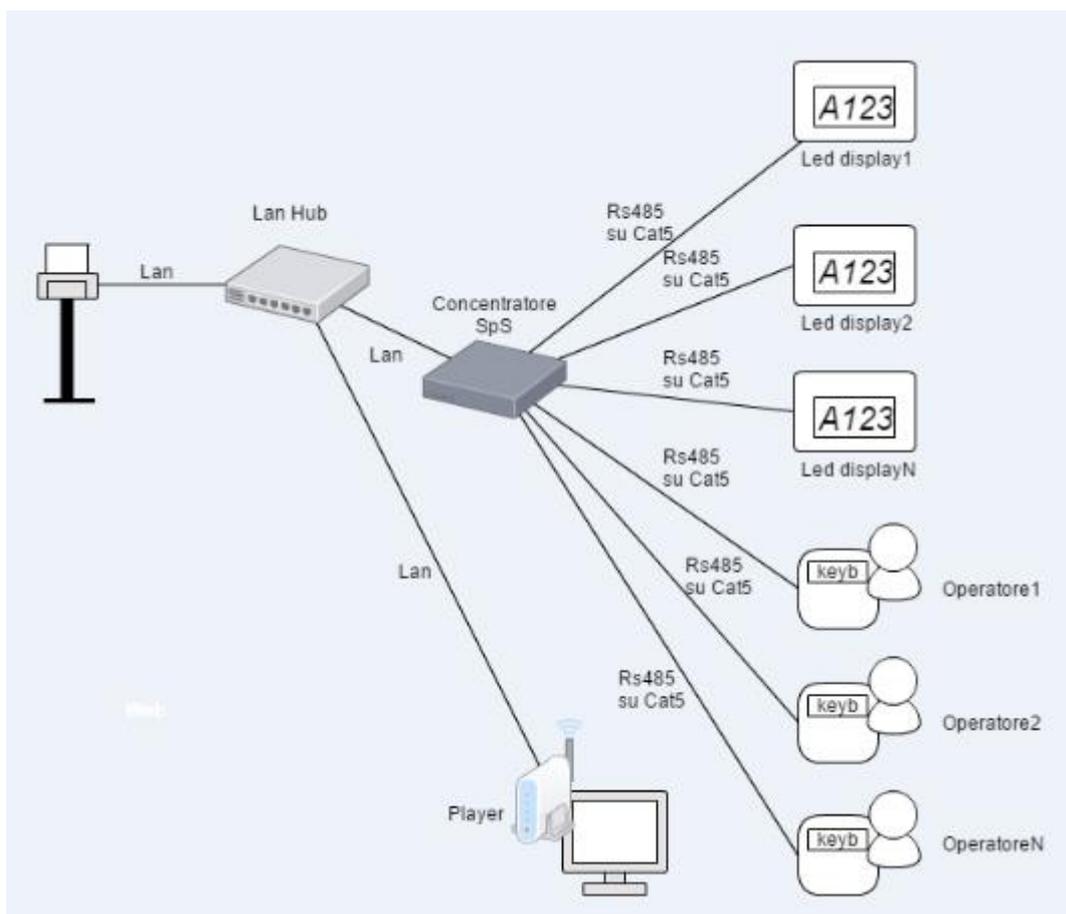


Per semplicità non sono state indicate le alimentazioni a 230v che coinvolgono lo schermo Lcd (preferibile disporre di due prese di alimentazione per lo schermo e per il player), il dispenser di biglietti il concentratore e ovviamente lo Lan Hub e le postazioni pc degli operatori, mentre i display a Led ricevono alimentazione dal concentratore dall'unico cavo Cat5 della linea rs485.



### 6.3.5 Schema con terminali operatore da tavolo

Nelle situazioni dove non è possibile utilizzare i pc degli operatori per la chiamata mediante interfaccia virtuale software, è possibile equipaggiare l'impianto con i terminali operatore da tavolo Pad.

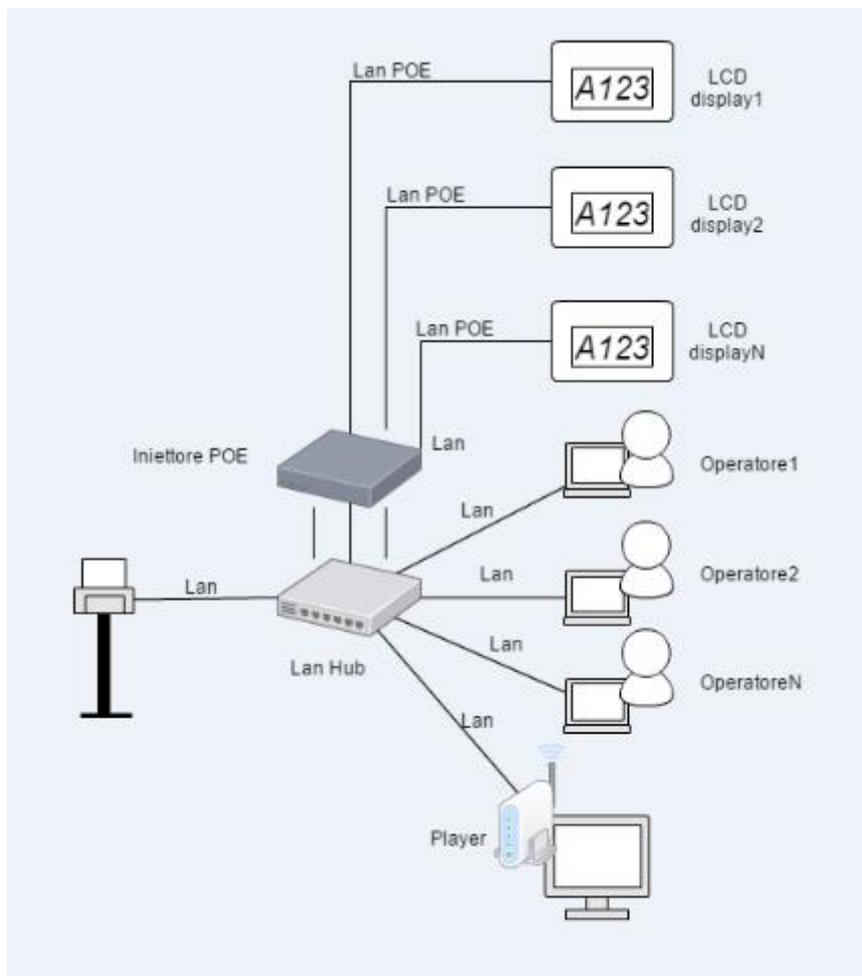


Per semplicità non sono state indicate le alimentazioni a 230v che coinvolgono lo schermo Lcd (preferibile disporre di due prese di alimentazione per lo schermo e per il player), il dispenser di biglietti il concentratore e ovviamente lo Lan Hub, mentre i display a Led e i terminali operatore Pad ricevono alimentazione dal concentratore dall'unico cavo Cat5 della linea rs485.



### 6.3.6 Schema con display Lcd POE

Qualora non sia richiesto il terminale da tavolo è possibile dotare la postazione operatore di visore di sportello evitando l'utilizzo del Concentratore; in questo caso i display sono di tipo LCD e ricevono l'alimentazione tramite tecnologia POE da un apposito iniettore.



Per semplicità non sono state indicate le alimentazioni a 230v che coinvolgono lo schermo Lcd (preferibile disporre di due prese di alimentazione per lo schermo e per il player), il dispenser di biglietti il concentratore e ovviamente lo Lan Hub e le postazioni pc degli operatori, mentre i display LCD ricevono alimentazione dall'iniettore tramite l'unico cavo Cat5 della linea Lan POE.

### 6.3.7 Altre configurazioni

Anche se non specificato è possibile immaginare altre configurazioni con molteplici elementi di ogni tipo quali ad esempio, sistemi con più dispenser di biglietti, più player di schermi Lcd, situazioni miste di postazioni con terminale virtuale software e postazioni con terminale da tavolo Pad, differenti soluzioni per la visualizzazione del numero presso lo sportello operatore ecc.



## 7 INSTALLAZIONE E IMMAGAZZINAGGIO.

### 7.1 CONTROLLI AL RICEVIMENTO DELL'APPARECCHIATURA



Al ricevimento delle apparecchiature rimuovere l'imballaggio e assicurarsi dell'integrità del contenuto.



In caso di danneggiamento o di elementi mancanti o se si evidenziassero dei difetti o danni non cercare di riparare l'apparecchiatura ma contattare il centro di assistenza segnalando modello, codice e numero di serie dell'apparecchiatura.

### 7.2 IMMAGAZZINAGGIO



Nel caso di inutilizzo dell'apparecchiatura per tempi lunghi scollegarla dall'alimentazione elettrica e custodirla in luogo asciutto, pulito e privo di polvere.

### 7.3 INSTALLAZIONE

Posizionare le apparecchiature che compongono il sistema nella posizione prescelta. Fare riferimento ai manuali dei singoli apparati per effettuare una corretta installazione.



## 8 UTILIZZO DEL SISTEMA

### 8.1 UTILIZZO DEI VARI COMPONENTI DEL SISTEMA

Per un corretto utilizzo dei componenti che costituiscono I sistemi SpS Filavia® si faccia riferimento ai manuali in dotazione ai vari dispositivi.

## 9 PULIZIA



La pulizia delle parti deve essere effettuata utilizzando un panno spugna umido di acqua con detergenti neutri. Non utilizzare sostanze abrasive o corrosive. Per la stampante utilizzare solo un pennello o dell'aria compressa per rimuovere la polvere di carta, non usare forbici cacciaviti o altri oggetti contundenti per rimuovere la carta

## 10 ANOMALIE E RIMEDI



Per eventuali anomalie rivolgersi al servizio tecnico di FilaVia o dei suoi rivenditori.



Non aprire mai l'involucro delle apparecchiature se non espressamente autorizzati per iscritto da FilaVia. L'inosservanza di questa norma comporta l'immediata decadenza della garanzia e delle conseguenti responsabilità del fornitore per gli aspetti riguardanti il funzionamento

## 11 SMALTIMENTO



### INFORMAZIONI AGLI UTENTI

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dimessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.



## 12 CONDIZIONI DI GARANZIA

FilaVia con Tesia garantisce l'apparecchiatura per la durata di 12 mesi.

La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sul documento fiscale al momento della consegna della apparecchiatura.

FilaVia si impegna a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che entro il periodo di garanzia presentassero difetti di fabbricazione, la garanzia non comprende i trasporti da e per la sede del cliente e qualsiasi forma di risarcimenti derivanti da danni di tipo diretto o indiretto a persone o cose.

Durante il periodo di validità della garanzia, se il Cliente desidera che la riparazione sia effettuata dai tecnici FilaVia è necessario inviare richiesta RMA al rivenditore da cui si è acquistato il prodotto o direttamente dal sito di FilaVia.

Per interventi causati da difetti o guasti non chiaramente attribuibili al materiale o alla fabbricazione tutte le spese di trasferta, di riparazione e/o sostituzione di tutte le parti saranno addebitate al committente.

E' escluso il prolungamento della garanzia a seguito di un intervento di riparazione sulla apparecchiatura.

In caso di reso di parti dell'apparecchiatura Il Cliente potrà effettuare la spedizione solamente dopo aver ricevuto l'autorizzazione scritta da parte dal rivenditore FilaVia. Le spese di imballo e spedizione sono a carico del cliente (salvo diverso accordo tra le parti).

Sono comunque esclusi dalla garanzia i danni accidentali per trasporto, incuria, inadeguato trattamento, uso non conforme alle avvertenze riportate in questo manuale o per tutti quei fenomeni non dipendenti dal normale funzionamento o impiego della apparecchiatura.

La garanzia decade qualora l'apparecchiatura venga riparata da terzi non autorizzati o qualora vengano impiegate attrezzature o accessori non forniti, raccomandati o approvati da FilaVia o nel caso di asportazione o alterazione del numero di matricola durante il periodo di garanzia.

La garanzia cessa immediatamente i suoi effetti nel caso di ritardo o mancato pagamento, anche parziale.

La ditta Tesia declina ogni responsabilità per eventuali danni a persone o cose, causati da cattivo utilizzo o imperfetto uso della apparecchiatura.

Per ogni eventuale controversia è competente il Foro Giudiziario di Rovereto (Tn) - ITALY.