



FilaVia® Onda – Display di sportello

MANUALE USO E MANUTENZIONE

Versione originale in lingua italiana

Il costruttore ha la facoltà di apportare variazione alla produzione ed al manuale, senza che ciò comporti l'obbligo di aggiornare la produzione ed i manuali precedenti.



INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	INFORMAZIONI GENERALI.....	3
2.1	LEGENDA SIMBOLI.....	3
3	IDENTIFICAZIONE DEL FABBRICANTE	4
3.1	INFORMAZIONI SULL'ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE.....	4
4	CARATTERISTICHE TECNICHE	5
4.1	RIFERIMENTI NORMATIVI.....	6
5	DESCRIZIONE GENERALE	6
6	INSTALLAZIONE E IMMAGAZZINAGGIO	6
6.1	CONTROLLI AL RICEVIMENTO DELL'APPARECCHIATURA.....	6
6.2	IMMAGAZZINAGGIO.....	7
6.3	INSTALLAZIONE.....	7
6.3.1	COLLEGAMENTI.....	7
7	PULIZIA	8
8	ANOMALIE E RIMEDI	8
9	SMALTIMENTO	8
10	CONDIZIONI DI GARANZIA.....	9

1 INTRODUZIONE

Gentile cliente,

Grazie per aver acquistato un prodotto FilaVia® di Tesia snc.

Il presente manuale d'uso, che invitiamo a leggere attentamente, è parte integrante della dotazione dell'apparecchiatura e ne costituisce un supporto indispensabile per la messa in opera ed il corretto utilizzo. Nel caso che le direttive elencate non vengano rispettate potrebbe verificarsi uno scorretto funzionamento del prodotto che potrebbe provocare danni a persone cose e all'ambiente circostante, con conseguenze economiche.

2 INFORMAZIONI GENERALI

Il presente manuale d'uso è parte integrante della macchina e va custodito in modo adeguato per mantenerne l'integrità e permetterne la consultazione durante l'arco di vita della apparecchiatura. Consultare attentamente il presente manuale prima di procedere a qualsiasi intervento sulla apparecchiatura. NON procedere con l'installazione e con l'uso dell'apparecchiatura se non si ha letto il manuale. Il manuale deve accompagnare l'apparecchiatura in caso di rivendita. E' vietata la riproduzione parziale di questo documento senza l'autorizzazione scritta da parte di FilaVia.

2.1 LEGENDA SIMBOLI



NOTA

Segnala le indicazioni o le informazioni del manuale da leggere con particolare attenzione per favorire il migliore funzionamento e uso dell'apparecchiatura.



ATTENZIONE

Indica una situazione che potrebbe causare, anche indirettamente, danni a persone, cose e ambiente circostante con conseguenze anche economiche.



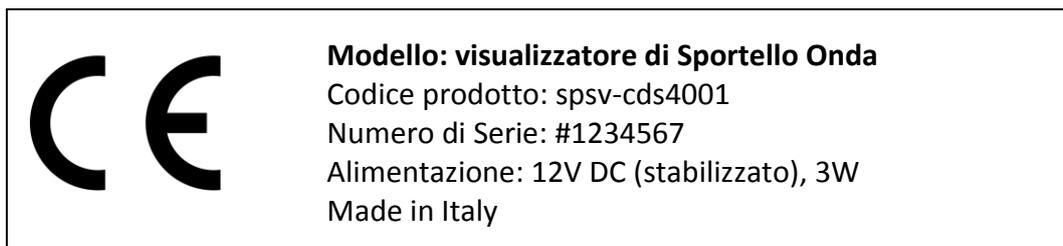
AVVERTENZA

Indica che è necessario seguire con particolare attenzione le indicazioni presenti. La non osservanza della segnalazione potrebbe causare malfunzionamenti o condizioni di pericolo e danni.

3 IDENTIFICAZIONE DEL FABBRICANTE

La targhetta fissata nella parte posteriore dell'apparecchiatura contiene tutti i dati identificativi del dispositivo stesso.

Fig.3.1 Esempio di etichetta (i dati riportati sono puramente indicativi, i valori reali sono riportati nell'etichetta dell'apparecchiatura).



E' fatto assoluto divieto a chiunque di rimuovere o manomettere tale targa. Nel caso in cui accidentalmente fosse danneggiata contattare il fabbricante.

3.1 INFORMAZIONI SULL'ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

FilaVia® è un marchio registrato di Tesia snc che distribuisce i prodotti autonomamente o attraverso la propria rete di rivenditori presenti su tutto il territorio.

Per segnalazione guasti comunicazioni o richiesta di informazioni o di parti di ricambio rivolgersi ai Centri di Assistenza FilaVia verificando sul sito www.FilaVia.it il rivenditore più vicino oppure direttamente a:

Tesia snc - Via Fedrigoni, 2 - 38062 - Arco (TN)
+39 0464.555307 +39 0464.244514 800.03.44.51



Per il mantenimento della durata della garanzia il committente deve seguire scrupolosamente le istruzioni indicate in questo manuale. In caso contrario non si risponde di eventuali inconvenienti o anomalie di funzionamento della apparecchiatura (a questo proposito leggere con attenzione la garanzia allegata al manuale).

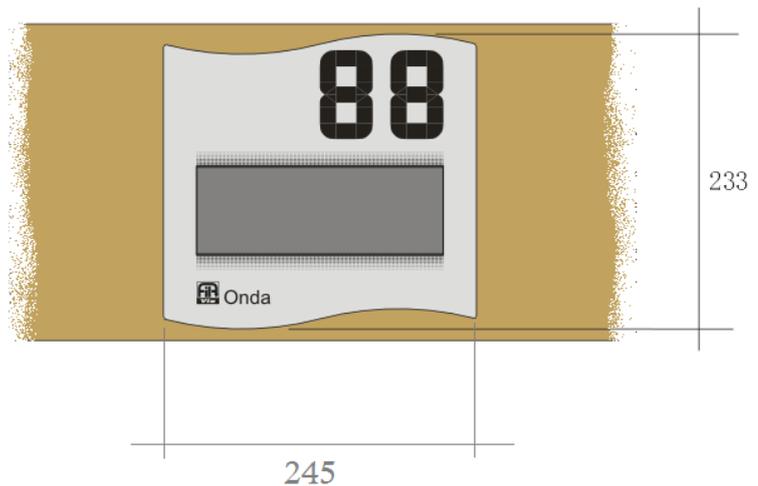
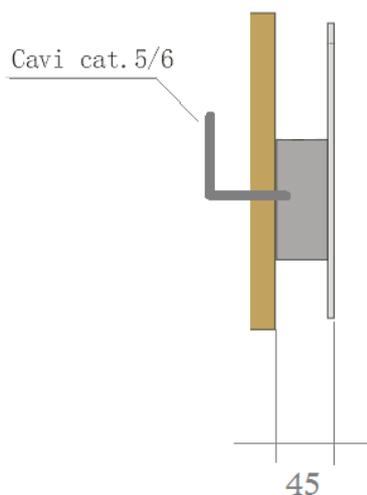


Il fabbricante, al fine di adeguare la apparecchiatura al progresso tecnologico e a specifiche esigenze di carattere produttivo può decidere, senza alcun preavviso, di apportare su di essa modifiche senza che ciò comporti l'obbligo di aggiornare la produzione ed i manuali precedenti. Inoltre se le illustrazioni riportate in questo manuale differiscono lievemente dalla apparecchiatura in vostro possesso, la sicurezza e le indicazioni di funzionamento della stessa sono sempre garantite.



4 CARATTERISTICHE TECNICHE

Tensione di alimentazione:	12 V DC stabilizzato
Potenza assorbita	3 W
porta comunicazione <ul style="list-style-type: none"> - Tecnologia - Connessione - Lunghezza massima - Velocità di comunicazione (bit rate) - Tipo cavo 	RS485 RJ45 50 m 19.200 bps UTP EIA/TIA – 568B
Condizioni ambientali di funzionamento: <ul style="list-style-type: none"> – Temperatura: – Umidità relativa: 	10 °C – 40 °C 10 - 85% non condensante
Condizioni ambientali di immagazzinamento: <ul style="list-style-type: none"> – Temperatura: – Umidità relativa: 	10 °C ÷ 40 °C ≤85% non condensante.
Grado di protezione dell’involucro:	IP20
Materiale involucro esterno e struttura interna:	PVC
Peso apparecchiatura:	2 Kg.



4.1 RIFERIMENTI NORMATIVI

I riferimenti legislativi applicati sono:

2004/108/CE Direttiva EMC

2011/65/CE Direttiva RoHS2

Le norme tecniche nazionali ed armonizzate applicate per il rispetto dei riferimenti legislativi di cui sopra sono:

EN 61000-6-1.

EN 61000-6-3.

5 DESCRIZIONE GENERALE

FilaVia Onda è un dispositivo progettato per visualizzare l'informazione della chiamata nei pressi dello sportello di destinazione del cliente. Può essere connesso in rete dati ad un concentratore FilaVia® o direttamente al personal computer utilizzato nella postazione di lavoro dello sportello. L'apparecchiatura interamente realizzata con tecnologia LED ad alta intensità luminosa per una migliore leggibilità, è equipaggiata con quattro caratteri di cui tre numerici a sette segmenti e uno alfanumerico a sedici segmenti per la visualizzazione ottimale di tutte le lettere dell'alfabeto utili ad identificare il servizio svolto.



Internamente dispone di un avvisatore sonoro per indicare la posizione dello sportello di destinazione ad eventuali clienti ipovedenti.
Per maggiori informazioni sul servizio Voice Assist rivolgersi a un rivenditore FilaVia.

6 INSTALLAZIONE E IMMAGAZZINAGGIO

6.1 CONTROLLI AL RICEVIMENTO DELL'APPARECCHIATURA



Al ricevimento dell'apparecchiatura rimuovere l'imballaggio e assicurarsi dell'integrità del contenuto.

L'apparecchio deve mostrarsi come quello in figura.



In caso di danneggiamento o di elementi mancanti o se si evidenziassero dei difetti o danni non cercare di riparare l'apparecchiatura ma contattare il centro di assistenza segnalando modello, codice e numero di serie dell'apparecchiatura.

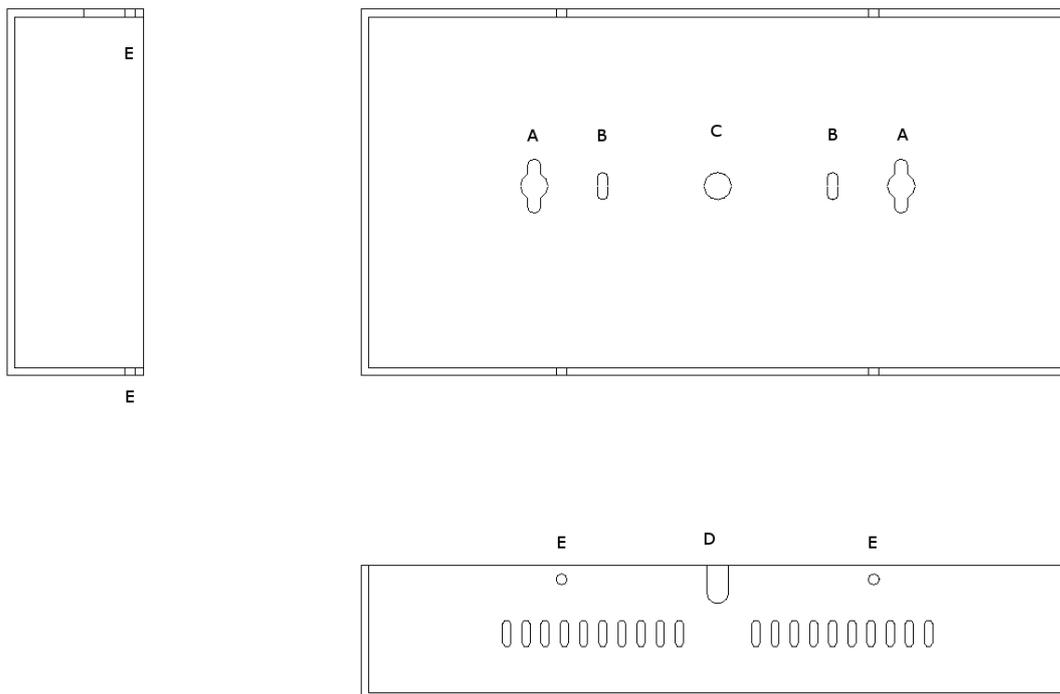
6.2 IMMAGAZZINAGGIO



Nel caso di inutilizzo dell'apparecchiatura per tempi lunghi scollegarla dall'alimentazione elettrica e custodirla in luogo asciutto, pulito e privo di polvere.

6.3 INSTALLAZIONE

Nell'immagine sottostante è riportata la struttura del retro del display FilaVia Onda.

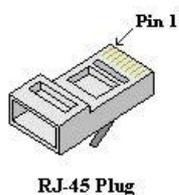
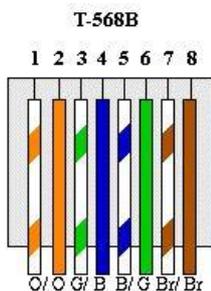


Per fissare il display al muro è necessario, per prima cosa, aprire la scatola in plastica tramite le viti segnate in figura con la lettera E. A questo punto esistono due modi per effettuare il fissaggio al muro. Il primo con viti e tassello ad espansione facendoli passare dai fori segnati con la lettera A, il secondo avvalendosi di una scatola T503 eventualmente predisposta nel muro utilizzando i fori segnati con la lettera B.

Il cavo può entrare all'interno del display sia attraverso l'apertura C che tramite l'apertura D.

6.3.1 COLLEGAMENTI

Utilizzare cavo di Cat5 o superiori per il collegamento di dati ed alimentazione.



Segnali connettore:

- 1, 2, 3
- 4
- 5
- 6, 7, 8

- Gnd 12V
- RS485 – A
- RS485 – B
- + 12V Dc

7 PULIZIA



La pulizia deve essere effettuata utilizzando un panno spugna umido di acqua o detersivi neutri. Non utilizzare sostanze abrasive.

8 ANOMALIE E RIMEDI



Per eventuali anomalie rivolgersi al servizio tecnico di FilaVia o dei suoi rivenditori.



Non aprire mai l'involucro dell'apparecchiatura se non espressamente autorizzati per iscritto da FilaVia. L'inosservanza di questa norma comporta l'immediata decadenza della garanzia e delle conseguenti responsabilità del fornitore per gli aspetti riguardanti il funzionamento

9 SMALTIMENTO



INFORMAZIONI AGLI UTENTI

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dimessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.



10 CONDIZIONI DI GARANZIA

FilaVia garantisce l'apparecchiatura per la durata di 12 mesi.

La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sul documento fiscale al momento della consegna della apparecchiatura.

FilaVia si impegna a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che entro il periodo di garanzia presentassero difetti di fabbricazione, la garanzia non comprende i trasporti da e per la sede del cliente e qualsiasi forma di risarcimenti derivanti da danni di tipo diretto o indiretto a persone o cose.

Durante il periodo di validità della garanzia, se il Cliente desidera che la riparazione sia effettuata dai tecnici FilaVia è necessario inviare richiesta RMA al rivenditore da cui si è acquistato il prodotto o direttamente dal sito di FilaVia.

Per interventi causati da difetti o guasti non chiaramente attribuibili al materiale o alla fabbricazione tutte le spese di trasferta, di riparazione e/o sostituzione di tutte le parti saranno addebitate al committente.

E' escluso il prolungamento della garanzia a seguito di un intervento di riparazione sulla apparecchiatura.

In caso di reso di parti dell'apparecchiatura Il Cliente potrà effettuare la spedizione solamente dopo aver ricevuto l'autorizzazione scritta da parte dal rivenditore FilaVia. Le spese di imballo e spedizione sono a carico del cliente (salvo diverso accordo tra le parti).

Sono comunque esclusi dalla garanzia i danni accidentali per trasporto, incuria, inadeguato trattamento, uso non conforme alle avvertenze riportate in questo manuale o per tutti quei fenomeni non dipendenti dal normale funzionamento o impiego della apparecchiatura.

La garanzia decade qualora l'apparecchiatura venga riparata da terzi non autorizzati o qualora vengano impiegate attrezzature o accessori non forniti, raccomandati o approvati da FilaVia o nel caso di asportazione o alterazione del numero di matricola durante il periodo di garanzia.

La garanzia cessa immediatamente i suoi effetti nel caso di ritardo o mancato pagamento, anche parziale.

La ditta FilaVia declina ogni responsabilità per eventuali danni a persone o cose, causati da cattivo utilizzo o imperfetto uso della apparecchiatura.

Per ogni eventuale controversia è competente il Foro Giudiziario di Rovereto (Tn) - ITALY.