



FilaviaNano

Istruzioni Operative

Il presente documento presenta le principali funzioni svolte dal vostro sistema **FilaviaNano** descrivendo anche le modalità di accesso alle utility dedicate all'installatore ed all'utente finale.

Programmazione:

Per effettuare la programmazione ovvero la configurazione di **FilaviaNano** (da ora dispenser) occorre necessariamente disporre di un sistema personal computer o similare equipaggiato con un sistema operativo in grado di ospitare un browser per pagine web.

Per effettuare la configurazione occorre connettere il dispenser al vostro sistema personale utilizzando un cavo di rete di tipo Cat.5 con connettori RJ45. Se il dispenser non viene connesso ad una rete dotata di concentratore switch, occorre utilizzare un cavo di tipo cross (con terminazioni incrociate).

L'impostazione di fabbrica del dispenser è la seguente:

Indirizzo IP: 192.168.1.110
Subnet: 255.255.255.0

➤ **Interfaccia Web:** Home page: link di configurazione e lancio tastiera web

Eseguendo l'indirizzo configurato nella barra degli indirizzi del vostro Web Browser, otterrete una pagina simile a quella visualizzata sotto, a seconda che il sistema sia configurato per l'utilizzo della tastiera operatore virtuale o meno.





Selezionando il link "Configurazione" viene richiesta una password di autenticazione la cui impostazione di fabbrica è:

User: admin
Password: 1234

➤ **Menu:**

Appena viene confermata la password viene presentato il menù che consente di accedere alle funzioni di programmazione del sistema:

- **Parametri generali:** consente di gestire le informazioni quali la visualizzazione della versione del firmware installato, la regolazione della data e dell'ora, alcuni parametri generali di funzionamento ed alcuni parametri di personalizzazione del biglietto stampato.
- **Configurazione TCP/IP:** permette il cambiamento dei parametri Ip V4 utilizzabili per l'accesso al pannello di configurazione.
- **Servizi:** consente di personalizzare i servizi disponibili sul pannello di prenotazione e di associarli ad una fascia oraria.
- **Fasce orarie / Giorni speciali:** consente di definire gli orari a disposizione per i servizi.
- **Dispositivi:** consente di definire gli indirizzi e le funzioni dei vari dispositivi connessi all'impianto.
- **Diagnostica:** funzioni diagnostiche per ricerca guasti / verifiche funzionali / statistiche.



The screenshot shows the 'Configurazione Filavia Nano' web interface. At the top left is the Filavia Via logo. The main title is 'Configurazione Filavia Nano'. Below the title, the date 'April 27, 2012' is displayed. A sidebar on the left contains menu items: 'Parametri generali', 'Rete e sicurezza', 'Servizi', 'Fasce Orarie', 'Dispositivi', and 'Diagnostica'. The main content area is divided into sections: 'Informazioni' (showing 'Revisione DB: 27/4/2012'), 'Data e ora sistema' (with input fields for Day: 27, Month: 4, Year: 2012, Hour: 18, and Minute: 54), and 'Parametri generali' (with a dropdown for 'Numerazione ticket' set to '1 - Singolo' and a text input for 'Ritardo chiamata' set to '2'). An 'Aggiorna' button is located below the date and time fields.





Parametri generali:

Informazioni

Versione: 1.01
Feb 19 2010 11:15:05
Revisione DB: 18/2/2010
Baud porta 1: 19200
Baud porta 2: 19200

Visualizza le principali informazioni circa il firmware installato sulla macchina. Il firmware è aggiornabile mediante l'ausilio di un personal computer connesso in rete. Per effettuare aggiornamenti del firmware consultate il servizio tecnico Filavia visitando il sito www.filavia.it

Data e ora sistema

Giorno	Mese	Anno	Ore	Minuti
7	9	2092	15	7

Aggiorna

Inserite la data e l'ora aggiornati nel formato GG – MM – AAAA per la data e HH – MM per l'ora; i secondi vengono assunti a 00 nel momento in cui si preme "Aggiorna". L'effetto della modifica è immediato.

Parametri generali

Tipo sistema:

Numerazione ticket:

Ritardo chiamata:

Aggiorna

Tipo sistema: configura il funzionamento del sistema in base al tipo di terminale usato per la chiamata:

- Terminali: gestione avanzata mediante terminale operatore "Pad"
- Telecomando RF: gestione semplice con telecomando wireless
- Pulsante: pulsante cablato verso il display di sportello





Numerazione ticket: configura il metodo di numerazione dei servizi:

- Singolo: ogni servizio utilizza una propria numerazione
- Globale: tutti i servizi condividono la medesima numerazione

Parametri biglietto

Descrizione grande biglietto:

Descrizione piccola biglietto:

Descrizione prenotazione:

Prima riga descrizione: Prima riga di descrizione stampata sul biglietto

Seconda riga descrizione: Seconda riga di descrizione stampata sul biglietto

Descrizione prenotazione: Testo stampato prima della stampa del numero progressivo

ATTENZIONE

La modifica di alcuni parametri di configurazione (fasce orarie, associazione servizi / sportelli, ecc.) non viene memorizzata e non è operativa fino a quando non si esegue un salvataggio dei parametri nella memoria non volatile. Questa operazione si esegue mediante il tasto "Salva parametri" che si trova in alto nella barra del titolo della sola finestra di impostazione dei parametri generali.



Quando si preme questo tasto il sistema si riavvia presentando il test dei leds.

Si consiglia "CALDAMENTE" di non effettuare questa manovra durante l'orario di lavoro ed in modo particolare durante lo svolgimento delle file. Alcuni dati potrebbero infatti trovarsi in una situazione di indeterminazione che potrebbe generare dei fastidiosi malfunzionamenti.





- **Configurazione TCP/IP:** permette di impostare l'indirizzo IPv4 del dispenser la relativa netmask e l'informazione del gateway di rete.

Si presti attenzione al valore che viene inserito perchè solo con esso sarà possibile accedere nuovamente al pannello di configurazione. Per sicurezza l'indirizzo e la netmask vengono stampati ad ogni accensione del sistema.

The screenshot shows a web-based configuration interface with two main sections:

- Configurazione rete:** This section has a light green header. It contains three input fields: "Indirizzo IP:" with the value "192.168.1.110", "Netmask:" with "255.255.255.0", and "gateway:" with "10.10.10.251". Below these fields are two buttons: "Cambia indirizzo" and "Reimposta valori".
- Password sistema:** This section also has a light green header. It contains three input fields: "Password attuale:", "Nuova password:", and "Ripeti password:". Below these fields are two buttons: "Cambia password" and "Azzera campi".

Indirizzo IP: Inserire l'indirizzo Ip V4 nel formato nn.nn.nn.nn

Netmask: Inserire la netmask Ip V4 nel formato nn.nn.nn.nn

gateway: Inserire il gateway di rete nel formato nn.nn.nn.nn

Il tasto "*Cambia indirizzo*" memorizza il nuovo valore inserito. A questo punto caricare nuovamente la pagina dal nuovo indirizzo e inserire nuovamente la password.

Il tasto "*Reimposta valori*" imposta il valore indicato con l'ultimo salvataggio.





- **Servizi:** consente di personalizzare i servizi disponibili sul pannello di prenotazione e di associarli ad una fascia oraria.

Definizione servizi

Servizio attivo	Codice	Sigla servizio	riga 1 biglietto	riga 2 biglietto	programma fascia
<input checked="" type="checkbox"/>	1	A	--- SERVIZIO ---	-11111111111111-	Programma 1 ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	2	C	--- SERVIZIO ---	-22222222222222-	Programma 2 ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	3	E	--- SERVIZIO ---	-33333333333333-	Programma 3 ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	4	F	--- SERVIZIO ---	-44444444444444-	Programma 4 ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	5	H	--- SERVIZIO ---	-55555555555555-	Programma 5 ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	6	L	--- SERVIZIO ---	-66666666666666-	Programma 1 ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	7	P	--- SERVIZIO ---	-77777777777777-	Programma 2 ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	8	U	--- SERVIZIO ---	-88888888888888-	Programma 3 ▾

Aggiorna

Codice servizio: La colonna Codice Servizio consente di attivare o disattivare un servizio: togliendo ad esempio la spunta al servizio con codice 1 si ottiene lo spegnimento della spia corrispondente sul pannello di prenotazione, indipendentemente dalla fascia oraria e numero di biglietti erogabili applicati al servizio.

Codice: Identificativo univoco del servizio, corrisponde con la numerazione dei pulsanti sul pannello di prenotazione.

Sigla servizio: Identifica la sigla che caratterizza il servizio e distingue due numeri progressivi uguali.

- Si consiglia di non utilizzare lettere uguali per servizi diversi in quanto altrimenti potrebbero verificarsi delle sovrapposizioni di numeri progressivi.
- Si consiglia di utilizzare le lettere capitali A, C, E, F, H, L, P, U in quanto ben rappresentate sul display e non confondibili con numeri.

Riga 1: Nome del servizio stampato sul ticket; lunghezza massima 16 caratteri





Riga 2: Nome del servizio stampato sul ticket: normalmente utilizzato come descrizione aggiuntiva o ausiliaria.

Programma fascia: fascia oraria settimanale associata al servizio. Sono disponibili 5 differenti programmazioni settimanali. Per una maggiore descrizione vedi paragrafo "Fasce orarie".

➤ **Fasce orarie:** consente di definire gli orari a disposizione per i servizi.

Fasce orarie

Programmazione fasce: Programma 1 ▾

Giorno	Fascia 1 inizio	Fascia 1 fine	Fascia 2 inizio	Fascia 2 fine	Fascia 3 inizio	Fascia 3 fine
Dom	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
Lun	00:00	12:00	14:00	19:00	00:00	00:00
Mar	00:00	12:00	14:00	19:00	00:00	00:00
Mer	00:00	12:00	14:00	19:00	00:00	00:00
Gio	00:00	12:00	14:00	19:00	00:00	00:00
Ven	00:00	12:00	14:00	19:00	00:00	00:00
Sab	00:00	12:00	14:00	19:00	00:00	00:00

Programmazione fasce: consente di selezionare una delle 5 fasce / programmi disponibili nel sistema.

Giorno / Fascia: Per ogni giorno della settimana sono possibili *tre* intervalli orari *Dalle / Alle* (Fascia n inizio / Fascia n fine). L'orario deve essere inserito nel formato HH:MM in formato 24 ore.





- **Limitazione numero ticket giornalieri:** consente limitare il numero di ticket emessi.

Limite biglietti erogabili

Limite ticket per servizio: Servizio 4 ▼

Giorno	Limite biglietti
Dom	<input type="text" value="0"/>
Lun	<input type="text" value="40"/>
Mar	<input type="text" value="40"/>
Mer	<input type="text" value="40"/>
Gio	<input type="text" value="40"/>
Ven	<input type="text" value="40"/>
Sab	<input type="text" value="40"/>
Speciale	<input type="text" value="40"/>

Aggiorna

Limite ticket per servizio: Seleziona il servizio che si desidera modificare.

Limite biglietti: Definisce il numero di biglietti erogabili per ogni servizio per ogni giorno della settimana e per i giorni speciali. Indicando **0** il sistema interpreta "**servizio disabilitato**" per quel giorno della settimana. Per evitare la limitazione giornaliera, **indicare 9999**.





- **Dispositivi:** consente di configurare gli indirizzi logici dei dispositivi installati e la loro assegnazione agli sportelli.

Terminali operatore

Terminale	ID	Servizi abilitati (1 - 8)							
1	<input type="text" value="21"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
2	<input type="text" value="29"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
3	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Parametri terminale:

Sono definibili otto terminali ai quali possono essere uno o più servizi tra quelli configurati. La colonna ID va compilata con il numero seriale del dispositivo (stampato sull'etichetta) in formato decimale. Qualora l'etichetta non fosse leggibile il numero seriale è visibile sul display all'accensione.

Parametri terminale: valore impostato in fabbrica, da non modificare. L'utilizzo di questo campo influenza il funzionamento delle tastiere operatore; per maggiori informazioni consultare il servizio tecnico Filavia visitando www.filavia.it.



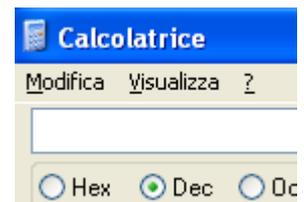


Display sportello

Sportello	ID
1	<input type="text" value="5"/>
2	<input type="text" value="69"/>
3	<input type="text" value="62"/>
4	<input type="text" value="0"/>
5	<input type="text" value="0"/>
6	<input type="text" value="0"/>
7	<input type="text" value="0"/>
8	<input type="text" value="0"/>

Consente di configurare otto display di sportello. Il display 1 è assegnato al terminale 1.

La colonna ID va compilata con il numero seriale del dispositivo (stampato sull'etichetta) in formato decimale. Qualora l'etichetta non fosse leggibile il numero seriale è visibile sul display durante il test: il valore viene rappresentato in esadecimale indicando la parte alta HHnn e successivamente la parte bassa LLnn; Il numero seriale si ottiene avvicinando la parte alta a quella bassa HHLL ed utilizzando ad esempio la calcolatrice di Windows in modalità scientifica (si seleziona formato Hex, si digita HHLL e si seleziona formato Dec).





Linee riepilogo

Linea riepilogo	ID	Pannello
1	1	Pannello 1
2	2	Pannello 1
3	79	Pannello 1
4	80	Pannello 1
5	0	---
6	0	---
7	0	---
8	0	---

Opzione scorrimento:

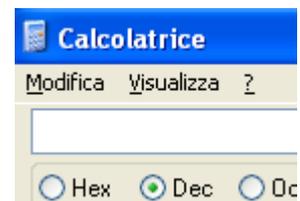
2 - Posizione fissa servizi

Numero beep chiamata: 0

Aggiorna

Consente di configurare otto righe di display di riepilogo. Le varie righe possono essere assegnate a due possibili pannelli di riepilogo per replicare le due informazioni.

La colonna ID va compilata con il numero seriale del dispositivo (stampato sull'etichetta) in formato decimale. Qualora l'etichetta non fosse leggibile il numero seriale è visibile sul display durante il test: il valore viene rappresentato in esadecimale indicando la parte alta HHnn e successivamente la parte bassa LLnn; Il numero seriale si ottiene avvicinando la parte alta a quella bassa HHLL ed utilizzando ad esempio la calcolatrice di Windows in modalità scientifica (si seleziona formato Hex, si digita HHLL e si seleziona formato Dec).



Opzione scorrimento: La modalità di lavoro del display di riepilogo può essere definita a scorrimento (le informazioni scorrono presentando l'ultima chiamata e facendo scomparire la più vecchia) oppure a posizione fissa (la riga 1 presenta sempre l'ultima chiamata del servizio 1); in questo caso l'associazione della riga al pannello 1 o 2 non ha alcun senso.





Filavia®
sistemi avanzati elimina code.

Numero Beep chiamata: Consente di definire il numero di segnalazioni sonore da assegnare al riepilogativo quando viene aggiornato. Il segnale è corrispondente al "gong" emesso dal dispenser nel caso i due elementi si trovassero in zone diverse o per qualunque altra necessità.



<http://www.filavia.it>

numero verde informazioni 800.03.44.51

Filavia®



- **Diagnostica:** funzioni diagnostiche per ricerca guasti / verifiche funzionali / statistiche.

Test periferiche

Test segmenti sportello Mappa ID sportello Termina test sportello

Test segmenti riepilogo Mappa ID riepilogo Termina test riepilogo

Statistiche

Leggi dati Azzera dati Copia negli appunti

Abilita filtri:

Da Data (dd/mm/yyyy): 26/04/2012 A Data (dd/mm/yyyy): 27/04/2012

Sportello numero: Tutti Servizio numero: Tutti

Data	Servizio	Codice	Sportello	Biglietto	Prenotato	Servito	Concluso
27/04/2012	Servizio D	4	1	D8	17:50:20	17:50:22	17:58:01
27/04/2012	Servizio D	4	1	D7	17:49:44	17:49:46	17:50:22
27/04/2012	Servizio D	4	1	D6	17:37:43	17:37:45	17:38:05
27/04/2012	Servizio D	4	1	D5	16:53:25	17:34:19	17:37:42
27/04/2012	Servizio B	2	1	B3	16:53:21	17:33:41	17:34:19
27/04/2012	Servizio C	3	1	C6	16:53:17	17:14:59	17:33:41
27/04/2012	Servizio B	2	1	B2	16:53:13	16:54:41	17:14:59
27/04/2012	Servizio A	1	1	A4	16:53:07	16:53:11	16:54:41
27/04/2012	Servizio D	4	2	D4	16:15:49	16:16:34	16:16:46
27/04/2012	Servizio C	3	2	C5	16:15:46	16:16:22	16:16:34
27/04/2012	Servizio B	2	2	B1	16:15:43	16:16:09	16:16:22

Test segmenti sportello: inizia il ciclo di test del singolo segmento per tutti i display di sportello presenti nell'impianto.

Mappa ID sportello: presenta l'id e la versione del software dei display di sportello

Test segmenti riepilogo: inizia il ciclo di test del singolo segmento per tutti i display di riepilogo presenti nell'impianto.





Mappa ID riepilogo: presenta l'id e la versione del software dei display di riepilogo

Termina test: interrompe il test in corso

➤ **Statistiche:** funzioni statistiche.

La funzionalità di consultazione storica dei dati dello svolgimento delle chiamate è una funzionalità che consente di valutare la qualità dei servizi svolti dall'istituto.

Il sistema **FilaviaNano**, dispone di una funzionalità statistica di semplice implementazione in linea con la filosofia del sistema e delle prestazioni offerte dall'hardware. Tuttavia i dati prelevabili dalla pagina di consultazione sono facilmente esportabili in un foglio di calcolo per una successiva archiviazione ed eventuale elaborazione.

Utilizzando il solo browser di Microsoft Internet Explorer® è possibile utilizzare il tasto "Copia negli appunti" per prelevare i dati elaborati e copiarli direttamente dagli appunti al foglio di calcolo; in questo modo è possibile immaginare un prelievo quotidiano delle informazioni per memorizzarle accodandole in un unico foglio che contenga ad esempio le informazioni relative ad un unico mese.

Consigliamo un prelievo quotidiano delle informazioni in quanto il sistema **FilaviaNano** è in grado di immagazzinare al **massimo 400 eventi** prima di iniziare la sovrascrittura degli stessi con nuove informazioni.

Consigliamo infine di effettuare le operazioni di prelievo e cancellazione dei dati a fine orario di lavoro per evitare rallentamenti del sistema o perdita di dati.





Filavia®
sistemi avanzati elimina code.



Tastiera Web: terminale di chiamata virtuale; sostituisce il telecomando e permette la chiamata del prossimo utente in coda presso lo sportello. Come funzione aggiuntiva viene visualizzato anche il numero chiamato.



<http://www.filavia.it>
numero verde informazioni 800.03.44.51

Filavia®



➤ Funzioni regolazione data e ora

Regolazione dell'ora di sistema:

Durante il funzionamento del sistema è possibile che l'orologio real time si disallinei con l'orario reale oppure che sia necessario regolare l'avvento dell'ora solare e legale.

Per effettuare la regolazione dell'ora procedere come segue:

- Spegnere il dispenser, attendere qualche secondo
- Accendere il dispenser, attendere che inizi il test dei led sul pannello frontale
- Durante il test dei led toccare e mantenere selezionati i **tasti 7, 8** per tutta la durata del test
- Inserire l'ora dal terminale master



Nota: la richiesta di regolazione dell'ora viene presentata sul terminale "master" ovvero sul primo terminale inserito in configurazione. Inserire l'ora nel formato HHMMSS e confermare con "Ccall". Se il terminale era già acceso e non si è spento durante la procedura, scollegatelo e ricollegatelo al cavo dati per ottenere la richiesta.

Regolazione della data di sistema:

Qualora si renda necessario modificare la data di sistema dell'orologio real time procedere come segue:

- Spegnere il dispenser, attendere qualche secondo
- Accendere il dispenser, attendere che inizi il test dei led sul pannello frontale
- Durante il test dei led toccare e mantenere selezionati i **tasti 5, 6** per tutta la durata del test
- Inserire la data dal terminale master

Nota: la richiesta di regolazione della data viene presentata sul terminale "master" ovvero sul primo terminale inserito in configurazione. Inserire la data nel formato GGMMAA e confermare con "Ccall".

Se il terminale era già acceso e non si è spento durante la procedura, scollegatelo e ricollegatelo al cavo dati per ottenere la richiesta.





➤ **Procedure speciali:**

Al fine di consentire il ripristino del sistema in seguito ad eventi non ponderabili, sono state previste due modalità:

Soft reset: Permette di rimuovere dalla memoria del sistema solamente la situazione relativa all'avanzamento delle file in atto nella giornata corrente. Questo avrà come effetto la perdita totale della situazione dei biglietti emessi ed ancora in circolo, comporta l'azzeramento delle numerazioni ma non ha effetto sulla configurazione del sistema e sulle statistiche memorizzate.

Per attivare il soft reset occorre:

- Spegnere il dispenser, attendere qualche secondo
- Accendere il dispenser, attendere che inizi il test dei led sul pannello frontale
- Durante il test dei led toccare e mantenere selezionati i **tasti 1, 2, 3** per tutta la durata del test
- Attendere l'emissione della stampa diagnostica
- Spegnere e riaccendere il dispenser

Hard reset: Permette di ripristinare tutto il sistema alle condizioni impostate in fabbrica. L'attivazione di questa funzione rimuove dalla memoria del sistema la situazione relativa all'avanzamento delle file in atto nella giornata corrente, la perdita totale della situazione dei biglietti emessi ed ancora in circolo, l'azzeramento delle numerazioni, della configurazione del sistema e delle statistiche memorizzate.

Per attivare l'hard reset occorre:

- Spegnere il dispenser, attendere qualche secondo
- Accendere il dispenser, attendere che inizi il test dei led sul pannello frontale
- Durante il test dei led toccare e mantenere selezionati i **tasti 1, 2, 7,8** per tutta la durata del test
- Attendere l'emissione della stampa diagnostica
- Spegnere e riaccendere il dispenser





➤ **Terminale operatore:**

Il funzionamento del terminale è legato alla corretta comunicazione con il dispenser.

Ogni qual volta il terminale perde la comunicazione con il concentratore, viene sospesa la funzione in atto e visualizzato in modo lampeggiante il testo di attesa connessione.



WAIT FOR
CONNECTION

Il tasto **F2** svolge la funzione di annullamento dell'operazione in corso.

Durante la digitazione, se non viene premuto nessun tasto per 10 secondi, la funzione in atto viene annullata.

Quando sono inseriti codici numerici il numero massimo di cifre ammesso è predeterminato dalla funzione della richiesta. Superato il numero di cifre massimo di cifre il dato è spostato a sinistra, con perdita della prima cifra, ed inserimento dell'ultima cifra digitata.

Esempio di formato con 2 caratteri, tasti premuti 1, 2, 3, 0, 3, 4.

Sul display saranno visualizzati i valori: 01, 12, 23, 30, 03, 34.





Avvio del terminale.

Appena acceso, il terminale visualizza il codice identificazione decimale e versione firmware.

```
IDEN   XXXX  
REV    XXXXX
```

Dopo alcuni secondi viene avviata la connessione con il dispenser e come prima attività avviene lo scambio dei dati di identificazione, dello stato di avvio e della ricezione dati di configurazione.

I messaggi fino a questo momento visualizzati sono contenuti nel terminale e pertanto sono fissi per tutte le lingue.

Chiamata sequenziale.

L'operazione è attivata premendo semplicemente il tasto "Ccall".

Il terminale, ricevuto il numero in chiamata, visualizza in formato grande il codice del servizio e numero progressivo.

```
XXXXXX  
UTENTE CHIAMATO
```

Utente chiamato. Display per alcuni secondi.

Dopo alcuni secondi il numero progressivo appare con carattere normale seguito dalla descrizione del servizio associato e dal numero di utenti in attesa.

```
XXXXXX  YYY  
NOME SERV.
```

XXXXXX Display finale.
[ZZZ] NOME SERVIZIO
[YYY] UTENTI IN ATTESA

[XX] Codice numerico del servizio 1 .. 30.

[YYY] Utenti in attesa

ZZ.ZZ Descrizione del servizio.

```
NESSUN  
UTENTE
```

Temporaneo. Testo ricevuto.
Possibile indicare motivo.

Il comando può essere inoltrato anche se il terminale indica che non ci sono utenti in attesa; questo può infatti verificarsi a causa di un breve ritardo nell'aggiornamento delle informazioni provenienti in tempo reale dall'impianto.





E' anche possibile che a seguito di una richiesta non corrisponda la ricezione di un utente da servire; questo può avvenire a causa di:

- Un utente precedentemente presente è già stato assegnato ad altro sportello.
- Nessun utente era presente.

In questo caso il terminale visualizza per alcuni secondi un testo informativo che spiega il problema e quindi torna nuovamente all'indicazione di utenti in attesa.

NESSUN
UTENTE

Temporaneo. Testo ricevuto.
Possibile indicare motivo.

Chiamata selettiva per servizio.

La chiamata selettiva si può effettuare iniziando la sequenza con l'indicazione del codice del servizio; questo si può ottenere selezionando direttamente il codice del servizio già noto oppure selezionando il servizio dall'elenco visualizzabile sul display.

Durante l'esecuzione delle due modalità è possibile cambiare la gestione e passare all'altra modalità.

Procedura per codice.

Selezionare il codice del servizio con i tasti numerici. Ad ogni tasto premuto il display visualizza il valore digitato ed il nome corrispondente al servizio codificato.

```
Tasto 1   Testo [01] [ 03]   SERVIZIO 1
Tasto 0   Testo [10] [---]   NON CODIFICATO
Tasto 5   Testo [05] [ 10]   SERVIZIO 5
Tasto Ccall
```

Premendo "Ccall" si avrà la chiamata selettiva "per servizio".

[XX] [YYY]
ZZZZZZZZZZ

[XX] [YYY] Chiamata per servizio.
[ZZ] DESCR. SERVIZIO
[YYY] UTENTI ATTESA

[XX] Codice numerico del servizio 1 .. 8.

[YYY] Utenti in attesa

ZZ.ZZ Descrizione del servizio.

La richiesta è accettata anche se non sono presenti utenti in attesa.





Se il servizio non compare tra quelli abilitati il display visualizza un testo diagnostico ed ignora l'eventuale comando "Ccall".

XXX
UTENTI IN ATTESA

Utenti in attesa.

E' possibile che a seguito di una richiesta non corrisponda la ricezione di un utente da servire a causa di:

- Utente precedentemente presente assegnato ad altro sportello.
- Nessun utente era presente.

In questo caso è visualizzato per alcuni secondi il testo informativo e quindi nuovamente data l'indicazione di utenti in attesa.

Procedura per scrolling.

La procedura inizia con l'uso dei tasti **Up Down**, forzando il display a visualizzare l'elenco dei servizi disponibili sullo sportello.

Se la funzione era già stata iniziata con i tasti numerici lo scorrimento proseguirà dal servizio selezionato. Allo stesso modo durante lo scorrimento è possibile passare alla selezione con codice premendo un tasto **0-9**.

Esempio di sequenza su soli 4 servizi abilitati: 1, 0, 5.

```
Tasto DOWN Testo [01] [ 3] SERVIZIO 1
Tasto 0      Testo [10] [ --] NON CODIFICATO
Tasto DOWN Testo [05] [ 23] SERVIZIO 5
Tasto Ccall
```





Chiamata selettiva per utente.

La chiamata di utenti eventualmente posti precedentemente in lista di attesa si ottiene iniziando la manovra con la pressione del tasto F1.

```
XXXXXX  
YY Progr. ZZ TOTALI
```

XXXXXX Codice servizio e numero progressivo.
YY Numero della richiesta progressiva.
ZZ Totali richieste.

Sulla prima riga è visualizzato il codice del servizio e numero progressivo, nella seconda il numero progressivo della richiesta ed il totale degli utenti in attesa.

L'operatore con il tasto:

- **Down** passa all'utente successivo.
- **Up** passa al precedente.
- **Ccall** accetta di servirlo.

Successivamente il display si comporta come nel caso di una chiamata normale o selettiva.

In caso di errore viene visualizzato per un breve tempo un messaggio che spiega il problema.

```
NESSUN  
UTENTE
```

Temporaneo. Testo ricevuto.
Possibile indicare motivo.

Deviazione a servizio, attesa su sportello o ritardo richiamata.

Una volta effettuata una chiamata, è possibile effettuare diverse manovre di deviazione; la chiamata infatti può essere deviata verso:

- Altro servizio.
- Lista attesa su stesso terminale.
- Stato di attesa e nuova chiamata su terminale compatibile con il servizio.

La selezione del tipo di deviazione e dell'eventuale codice di re instradamento su altro servizio è effettuata con digitazione del codice o selezionando sul display i servizi programmati.

E' possibile passare da un tipo di selezione all'altro.





Procedura per codice.

L'operatore digita i tasti numerici del servizio richiesto con la stessa modalità indicata per il codice operatore. Ad ogni tasto premuto il display visualizza il valore digitato ed il nome corrispondente al servizio.

Esempio.

```
Tasto 1  Testo [01] [ 03]   SERVIZIO 1
Tasto 0  Testo [00] [---]   ATTESA
Tasto 2  Testo [02] [ 15]   SERVIZIO 2
Tasto Xclose
```

Premendo "**Xclose**" si otterrà una deviazione della chiamata.

```
[XX] [YYY]
ZZZZZZZZZZ
```

```
[XX] [YYY]
[ ZZ] DESCR. SERVIZIO
[YYY] UTENTI ATTESA
```

Richiesta deviazione.

```
[XX]  Codice numerico del servizio 0 .. 8
[YYY] Utenti in attesa
ZZ.ZZ Descrizione del servizio .
```

Se il servizio non è abilitato il terminale ignora il tasto "**Xclose**".

Al comando di deviazione può seguire un testo di errore.

I codici dei servizi dipendono dalla configurazione del sistema; tuttavia alcuni di essi sono riservati per funzioni particolari:

Esempio di codici:

- 0 Attesa su stesso terminale.
- 99. Ritardo e richiamata su un terminale abilitato al servizio.
- xx. Deviazione a servizio 1 .. 8.





Procedura per scrolling.

L'operatore digita i tasti **Up** o **Down**.

E' visualizzato rispettivamente uno dei seguenti testi:

- Il primo servizio. 0 = Attesa su stesso terminale.
- L'ultimo servizio. 99 = Ritardo e richiamata.

Ad ogni ulteriore comando è presentato un servizio precedente (**Up**) o seguente (**Down**). I servizi selezionabili sono tutti quelli gestibili dal sistema.

Se la deviazione era già iniziata con i tasti lo scorrimento proseguirà dal servizio eventualmente così selezionato. Allo stesso modo durante lo scorrimento è possibile passare alla selezione con codice numerico premendo un tasto **0 – 9**.

Esempio.

Esempio di configurazione di 4 servizi generali (1, 2, 3, 4) oltre i 2 specifici.

```
Tasto UP   Testo [00] [ --]   ATTESA
Tasto DOWN Testo [99] [---]  RITARDO
Tasto DOWN Testo [00] [---]  ATTESA
Tasto DOWN Testo [01] [ 9]  SERVIZIO 1
Tasto DOWN Testo [02] [ 1]  SERVIZIO 2
Tasto DOWN Testo [03] [ 3]  SERVIZIO 3
Tasto Xclose
```

Chiusura.

L'operazione di chiusura determina l'archiviazione del numero chiamato il quale non potrà essere più in alcun modo richiamato fino a nuova emissione.

E' possibile indicare situazioni particolari di chiusura che possano fornire indicazioni statistiche dei servizi erogati.

Completamento regolare di una richiesta.

L'operazione in corso è terminata con il comando "**Xclose**".

L'operazione di chiusura regolare prevede che le prenotazioni chiuse siano indicate a fine statistico come "*Cliente servito correttamente*".





Completamento irregolare di una richiesta.

Per irregolare si intende la chiusura di una richiesta ove, per esempio, non si sia mai presentato l'utente.

L'operatore preme il tasto **F1**.

```
XXXXXX
[YY] ZZZZZZZZZZ
```

Utente chiamato.

Codice e descrizione causale chiusura irregolare.

E' visualizzato il primo codice della causale di irregolarità.

L'operatore preme i tasti "**UP e Down**" per selezionate il codice desiderato e preme "**Xclose**".

Come nelle altre funzioni è attivabile la selezione numerica del codice.

Esempio.

```
Tasto F1  Testo [01] UTENTE ASSENTE
Tasto DOWN  Testo [02] SERV. NON DISP.
Tasto 0    Testo [00] NON CODIFICATO
Tasto 1    Testo [01] NON PRESENTE
Tasto Xclose
```

Riepilogo comandi.

Chiamata sequenziale.

Ccall.

Chiamata selettiva per servizio.

Tasti **0 .. 8 + Ccall.** Per codice.
Tasto **Up e Down + Ccall.** Per scrolling.

Chiamata selettiva per utente.

Tasto **F1.** Selezione funzione
Tasti **Up e Down + Ccall.**

Deviazione a servizio, attesa su sportello o ritardo richiamata.

Tasti **0 .. 8 + Xclose.** Per codice.
Tasti **Up e Down + Xclose.** Per scrolling.

Chiusura.

Xclose. Regolare
Tasto **F1.** Chiusura irregolare.

Tasti **0 .. 8 + Xclose.** Per codice.
Tasti **Up e Down + Xclose.** Per scrolling.

Nota.

Il tasto **F2** è utilizzato per interrompere una funzione.





Filavia®
sistemi avanzati elimina code.

Verifica stato stampante:

In condizione di chiamata conclusa, è possibile interrogare lo stato della stampante utilizzando la chiamata con il codice di servizio **99**: premendo il tasto "**Ccall**" il terminale risponderà con lo stato della stampante.

FINE
CARTA

E' possibile che venga visualizzato anche QUASI FINE CARTA oppure un codice di errore.



<http://www.filavia.it>

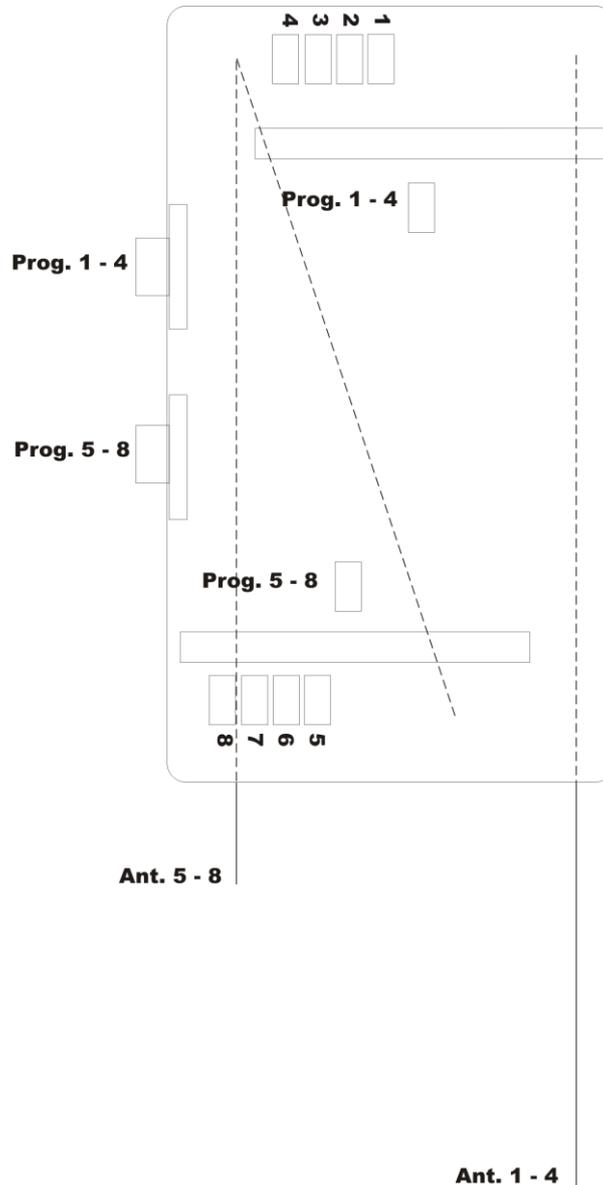
numero verde informazioni 800.03.44.51

Filavia®



Radiocomandi:

I radiocomandi possono essere associati ad uno sportello operatore per effettuare la chiamata. Ogni sportello può essere associato ad un massimo di 4 radiocomandi che funzioneranno eventualmente in parallelo tra loro.





Programmazione:

Per effettuare la programmazione dei trasmettitori sulla ricevente occorre avvalersi delle segnalazioni visive prodotte da alcuni led presenti sulla scheda elettronica (riferimento disegno in prima pagina).

Il ricevitore è disponibile in versione a 4 o 8 canali; nel primo caso sarà presente solamente il modulo ricevitore 1 – 4 (a sinistra nell'immagine) mentre nella versione ad otto canali saranno presenti entrambe. La procedura di programmazione del ricevitore 1 – 4 è identica a quella del ricevitore 5 – 8 immaginando questi canali come gli equivalenti 1 – 4 del primo ricevitore.

Esempio di programmazione dei primi due canali del ricevitore 1 – 4 appaiati ad altrettanti telecomandi trasmettenti:

Primo telecomando su canale 1:

- Per attivare la procedura di programmazione premere 1 volta il tasto di apprendimento "Prog 1 – 4"
- Il led "Prog 1 – 4" emetterà un lampeggio con intervalli di 1 secondo
- Entro 10 secondi premere il tasto sul telecomando trasmettente da appaiare al canale 1

Secondo telecomando su canale 2:

- Per attivare la procedura di programmazione premere 2 volte il tasto di apprendimento "Prog 1 – 4"
- Il led "Prog 1 – 4" emetterà due lampeggi con intervalli di 1 secondo
- Entro 10 secondi premere il tasto sul telecomando trasmettente da appaiare al canale 2

Nel caso che si desideri rimuovere la configurazione dei telecomandi appaiati per ripetere la procedura, occorre procedere come segue

Cancellazione programmazione

- Per attivare la procedura di cancellazione premere 1 volta il tasto di apprendimento "Prog 1 – 4"
- Il led "Prog 1 – 4" emetterà un lampeggio con intervalli di 1 secondo
- Mantenere premuto il tasto *Prog 1 – 4* per 11 secondi fino a quando il led non cesserà di lampeggiare; a conferma della cancellazione avvenuta il led si accenderà per otto secondi.

